



D.S. Málaga-Guadalhorce
Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS

**PROPUESTA
PLAN DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
DISTRITO SANITARIO
MALAGA –GUADALHORCE**

2019



1. DATOS GENERALES DEL CENTRO.

Nombre: **Distrito Sanitario Málaga-Guadalhorce**

UGC: El DSMG está formado por **33 UGC**, en las que se incluyen **33 centros de salud y 19 consultorios**.

CENTROS DE SALUD		
Alameda-Perchel  Blog del centro	Coín   	Miraflores de los Ángeles 
Alhaurín de la Torre	Colonia Sta Inés Teatinos Blog del centro	Nueva Málaga
Alhaurín el Grande	Cruz de Humilladero	Palma-Palmilla
Álora 	Delicias	Portada Alta <u>Blog del centro</u>
Alozaina	Estación de Cártama	Puerta Blanca
Campanillas	El Cónsul	Puerto de la Torre 
Capuchinos	El Palo	Rincón de la Victoria 
Carlinda	Huelin	San Andrés-Torcal
Carranque	La Luz  <u>Blog del centro</u>	Tiro Pichón
Churriana	La Roca	Trinidad Jesús Cautivo
Ciudad Jardín	Limonar	Victoria <u>Blog del centro</u>

CONSULTORIOS		
Almogía (Puerto de la Torre)	Guaro	Santa Rosalía (Campanillas)
Ardales (Alora)	La Cala del Moral (Rincón de la Victoria)	Tolox (Alozaina)
Benaque (Rincón de la Victoria)	Macharaviaya (Rincón de la Victoria)	Totalán (Rincón de la Victoria)
Benagalbón (Rincón de la Victoria)	Moclinejo (Rincón de la Victoria)	Valdés (Rincón de la Victoria)
Carratraca (Alora)	Monda (Coín)	Yunquera (Alozaina)
Cártama (Cártama Estación)	Olías (El Palo)	
Casarabonela (Alozaina)	Pizarra (Cártama Estación)	

2.-ESTABLECIMIENTO DE PRIORIDADES.

- Mejorar el acceso de los/as ciudadanos/as a la información sobre el D.S. Málaga-Guadalhorce.
- Fomentar la participación del ciudadano/a.
- Mejorar la satisfacción del usuario/a respecto a los servicios.
- Potenciar el área de prevención y promoción de salud.
- Apoyar a los centros sanitarios en el área de Participación Ciudadana.
- Facilitar la accesibilidad a las personas usuarias.



3.- ÁREAS DE TRABAJO, ACCIONES Y EVALUACIÓN.

Contemplamos dos áreas:

3.1.-D.S. Málaga-Guadalhorce como centro. En relación a éstos, pasamos a detallar organizados por las áreas correspondientes.

ÁREA DE INFORMACION A LA CIUDADANÍA.

ÁREAS	ACCIONES	INDICADORES	FUENTE
Área de Información a la Ciudadanía.	Incorporación los resultados a la página Web del Distrito Sanitario Málaga-Guadalhorce.	SI/NO	Informe
	Fomento del uso de redes sociales. Twitter y grupo de información Whatsapp.	SI/NO	Informe
	Grupos de trabajo con entidades y profesionales de información a la ciudadanía en programas preventivos: Cáncer de Mama. Cáncer de Colon.	SI/NO	Acta de las reuniones e informe final.
	Al menos una reunión en las sedes de entidades con convenios de colaboración y/o líneas de trabajo.	SI/NO	Acta de las reuniones.



ÁREA DE CONSULTA/COLABORACIÓN CIUDADANA.

ÁREAS	ACCIONES	INDICADORES	FUENTE
Área de Consulta/ Colaboración Ciudadana	Se organizarán ó participaran en al menos dos eventos/proyectos relacionados con Promoción de Salud de forma colaborativa con asociaciones.	SI/NO	Convocatoria y acta de las reuniones.
	Facilitaremos la autorización para mesas informativas de asociaciones.	SI/NO	Informe.
	Convenios de colaboración. Al menos una reunión con proyectos en vigor y asociaciones interesadas en establecerlo.	SI/NO	Informe y actas de reunión. Nuevo convenio: convenio de colaboración.
	Apoyo de UPPS en relación a la elaboración del Plan de Salud en el ámbito del RELAS	SI/NO	Informe.



ÁREA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD/EDUCACIÓN PARA LA SALUD

ÁREAS	ACCIONES	INDICADORES	FUENTE
Área de Promoción de la Salud/ Educación para la Salud	Participación Días Mundiales. Al menos una profesional de la UPPS participará en 2 actividades de promoción y prevención. Ej.: Día Mundial sin Tabaco, Cáncer de Mama,...	SI/NO	Informe
	Formación de agentes de salud. Dirigida a profesionales de entidades que trabajan en ZNTS o entidades interesadas.	Al menos 1 curso.	Programa y hoja de firmas.
	Participación en las Mesas Intersectoriales por parte de miembros de la UPPS (al menos 2).	SI/NO	Actas de las reuniones.
	Participación de profesionales de la UPPS en actividades propuestas por la Acción Local en Salud.	SI/NO	Informe.
	Coordinación y Apoyo a los Programas de Promoción de Salud (Creciendo en salud y Forma Joven).	SI/NO	Registros propios.
	Colaboración programa PSLT	SI/NO	Registros propios.



ÁREA DE MEJORA DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO/A.

ÁREAS	ACCIONES	INDICADORES	FUENTE
Mejora de satisfacción Ciudadano	Accesibilidad persona usuaria.		
	Realizar al menos dos reuniones al año grupo de trabajo: Accesibilidad y Discapacidad.	SI/NO	Acta de reuniones.
	Realizar al menos dos talleres formativos sobre Discapacidad y Accesibilidad.	SI/NO	Hoja de firmas
	Creación de grupos específicos para la revisión e implantación de protocolos de pictogramas finalizados: Analíticas y Radiología.	SI/NO	Acta de reuniones.
	Atención personalizada en las UAC de los centros de salud.	Implantación en el 50% de UGC	Registro propio (hoja de cálculo)

ÁREA TRANSVERSAL.

ÁREAS	ACCIONES	INDICADORES	FUENTE
Transversal	Se realizarán al menos dos reuniones en el año. La primera con objeto de presentar y aprobar el PPC y la segunda versará sobre la evaluación del mismo. Ambas incluirán dinámica grupal y/o participación activa de las entidades asistentes.	SI/NO	Convocatoria, orden del día y acta reuniones.
	Se crearán 4 grupos de trabajo en torno a los ejes de PPC, invitando a los/as participantes de la Comisión de Participación a formar parte de alguno/s de ellos en función de sus intereses.	SI/NO Nº propuestas planteadas y Nº propuestas aprobadas.	Actas reuniones/ informe.
	Contacto con cada asociación/entidad nueva por parte de la referente de Participación Ciudadana (reuniones, e-mail).	Nº entidades nuevas contactadas /total entidades nuevas.	Acta de reuniones/ emails e informe.

3.2.- PPC de cada UGC del D.S. Málaga-Guadalhorce. En relación a estas áreas las funciones del D.S. Málaga-Guadalhorce son el asesoramiento, seguimiento, coordinación y difusión.

ASESORAMIENTO A LAS UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA EN EL ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

ÁREAS	ACCIONES	INDICADORES	FUENTE
Desarrollo presencia digital.	Fomento de mantenimiento y creación de redes sociales- Función D.S. Málaga-Guadalhorce: difusión de la formación por parte de la Unidad de Formación (3 ediciones) y por parte de Compromiso Digital).	Red activa.	Informe.
Espacios compartidos de participación	Participación en espacios liderados por terceros (RELAS, mesas de participación,...). El D.S. Málaga-Guadalhorce: coordinación y de la participación de I@s profesionales y difusión.	SI/NO	Informe.
	Millón de pasos. Las UGC establecerán las acciones adecuadas sobre estilo de vida y entornos saludables. Difusión, asesoramiento y seguimiento.	SI/NO	Registro propio.

ASESORAMIENTO A LAS UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA EN EL ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

ÁREAS	ACCIONES	INDICADORES	FUENTE
La asistencia como referencia para otros. Escuela de pacientes.	El D.S. Málaga-Guadalhorce garantizará la puesta en marcha de la Escuela de Pacientes en alguna de las UGCs a través de la metodología propuesta por el SAS.	SI/NO	Actas reuniones/ Informe centro.
Ciudadanos Expertos.	Participación en el diseño de la organización de los servicios a través de entrevistas semiestructuradas y mesas de participación. El D.S. Málaga-Guadalhorce realizará asesoramiento, seguimiento y difusión.	SI/NO	Actas de reuniones e Informe centro.
Calidad de vida (cuestionarios) relacionada con la salud.	El D.S. Málaga-Guadalhorce lleva a cabo el asesoramiento y apoyo a través de una Técnica de la UPPS.	SI/NO	Registro propio
Promoción de salud. Forma Joven.	El D.S. Málaga-Guadalhorce lleva a cabo el asesoramiento y apoyo a través de una Técnica de la UPPS.	SI/NO	Registro propio
Mapa de activos.	Asesoramiento en la elaboración o actualización de mapa de activos	SI/NO	Informe centro



ASESORAMIENTO A LAS UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA EN EL ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

ÁREAS	ACCIONES	INDICADORES	FUENTE
Plan de Humanización del Centro.	La función del D.S. Málaga-Guadalhorce será el asesoramiento, seguimiento, apoyo en las actividades a desarrollar y formación.	SI/NO	Informe centro
Jornadas de puertas abiertas.	La función del D.S. Málaga-Guadalhorce: asesoramiento, apoyo en la elaboración de cartelería y díptico, recomendaciones básicas y modelo de informe.	SI/NO	Informe centro