# Plan Estratégico

## 2013 / 2014

## *Difusión y Atención Postpolio en la provincia de Málaga*

**Asociación Malagueña de Afectados Polio y Postpolio**
**"AMAPyP"**

AMAPyP

http://www.amapyp.com amapyp@gmail.com

# ÍNDICE

Págs.

**Introducción:**
Datos de identificación ..... 3
Presentación del Plan ..... 5

1 **Presentación de la entidad** ..... 7
1.1 Objetivos de AMAPyP ..... 7
1.2 Experiencia de AMAPyP ..... 8

2 **Análisis de la situación** ..... 9
2.1 Análisis de los grupos de interés ..... 9
2.2 Análisis DAFO ..... 11
2.3 Análisis de problemas y soluciones ..... 12

3 **Formulación del Plan Estratégico** ..... 14
3.1 Misión ..... 14
3.2 Visión ..... 14
3.3 Valores ..... 14
3.4 Objetivos estratégicos ..... 15
3.4.1 Objetivos Generales ..... 15
3.4.2 Objetivos Específicos ..... 15
3.5 Medidas estratégicas ..... 17

4 **Plan de acción** ..... 18
4.1 Líneas de actuación ..... 18
4.2 Perfil del Plan Estratégico ..... 19
4.3 Cronograma general de implantación ..... 20
4.4 Metodología ..... 21
- Difusión del Plan ..... 23
4.5 Recursos destinados ..... 24
4.5.1 Estructura organizativa. Recursos humanos ..... 24
4.5.2 Recursos materiales ..... 24
4.5.3 Otros recursos ..... 24

5 **Seguimiento y Evaluación** ..... 25
5.1 Indicadores claves para seguimiento y evaluación ..... 25

6 **Plan de financiación** ..... 26

Anexo I
Datos ..... 28
Anexo II
Fichas recuento ..... 31
Anexo III
Medios de comunicación ..... 35



http://www.amapyp.com amapyp@gmail.com

# INTRODUCCIÓN

## ■ Datos de identificación

**Presidente:** Mercedes González Montiel

**Domicilio:** C/ Paganini, 7- blq. 2-1º-3

**Localidad:** Málaga

**C.P.:** 29010

**Provincia:** Málaga

**Tlf.:** 617.555.033

**Email:** amapyp@gmail.com

**Web:** http://www.amapyp.com

**Facebook:** https://www.facebook.com/AMAPyP

**Twitter:** https://twitter.com/AsocAMAPyP

**Registro de Asociaciones:** 10121

**C.I.F.:** G93197374

**Registro de Entidades, Servicios y Centros de Servicios Sociales:** AS/E/7493

**Registro Municipal de Asociaciones y Entidades:** 2575

**Registro General de Entidades de Voluntariado de Andalucía:** 2296

**Registro Censo de Asociaciones de Salud de Andalucía:** 1351

**AMAPyP forma parte de:**

- Agrupación de Desarrollo "Málaga Accesible", Área de Accesibilidad del Ayuntamiento de Málaga.
- Asociaciones de Pacientes del HRU. Carlos Haya.
- Asociaciones de Pacientes del Colegio Médico de Málaga.
- Federación de Asociaciones Españolas de Polio y sus Efectos Tardíos (FEAPET).
- Plataforma del Voluntariado de Málaga.
- Fundación CIRHMA (Centro Integral de Rehabilitación e Hidroterapia de Málaga).

**Presencia en Internet/multimedia:**

- Página Web: http://www.amapyp.com/
- Página en Facebook: https://www.facebook.com/AMAPyP
- Página en Twitter: https://twitter.com/AsocAMAPyP
- Canal YouTube: http://www.youtube.com/user/amapyp
- Somos Pacientes: http://www.somospacientes.com/amapyp
- Red Pacientes: http://redpacientes.com/wall/12943
- Scribd: http://es.scribd.com/amapyp
- Paper.li "AMAPyP informa": http://paper.li/AsocAMAPyP/1354904145?utm_source=subscription&utm_medium=email&utm_campaign=paper_sub#

## ■ Presentación del Plan

La Junta Directiva de AMAPyP ha tomado la decisión de planificar la labor de nuestra entidad porque está convencida de que un Plan Estratégico nos puede aportar[1]:

1. Una visión "estratégica" a la hora de pensar y actuar, porque se produce:
   - Una recogida sistemática de información interna y externa.
   - Aclaraciones sobre la dirección futura de la entidad.
   - Establecimiento de las prioridades para la acción.
2. Mejorar el proceso de toma de decisiones, porque ayuda a:
   - Formular y comunicar las intenciones estratégicas.
   - Desarrollar una base coherente para la toma de decisiones y coordinar las decisiones.
3. Beneficiar a las personas de la entidad.
   - Las personas responsables de la toma de decisiones pueden definir claramente sus papeles y darse cuenta de sus responsabilidades.

**El Plan Estratégico 2013-2014,** ***Difusión y Atención Post-Polio en la provincia de Málaga***, recoge un conjunto de estrategias encaminadas a:

- La detección del número de personas afectadas por la poliomielitis existentes en Málaga y su provincia.
- La difusión del conocimiento sobre los efectos tardíos de la polio entre la población afectada y público en general.
- La consecución de la implicación, por parte del estamento médico-sanitario a todos los niveles, en la difusión del conocimiento sobre los efectos tardíos de la polio, y la atención de las personas afectadas a través de protocolos de actuación.

El objetivo prioritario del presente Plan **se centra en la difusión de conocimientos sobre los efectos tardíos de la polio, entre los propios afectados y entre los profesionales de la medicina, para conseguir la atención socio-sanitaria que demanda nuestro colectivo, en función de las características peculiares que nos están afectando y limitando progresivamente.** Todo ello encaminado hacia la mejora y conservación de la **calidad de vida** de todas aquellas personas que en su niñez padecieron la polio y que, al cabo de los años, están padeciendo, aún sin saberlo, los Efectos Tardíos de la Poliomielitis, incluido el Síndrome Post-poliomielitis, facilitándoles una vida lo más normalizada posible, con el conocimiento y tratamiento de su nueva patología.

Existe, pues, un desconocimiento, por parte de la clase médica y de los propios afectados, que dificulta el que estos pacientes reciban, debida y oportunamente, la atención que requieren y merecen, para mejorar o conservar su calidad de vida. Por ello, detectamos la necesidad de **divulgar, sensibilizar y concienciar** a la población en general sobre esta problemática y, en particular, al estamento médico-sanitario, administrativo, a los propios afectados y a sus familiares.



1 *Guía de Planificación Estratégica en ONG de Acción Social*, Óscar D. Perea Arias

Por todo lo expuesto anteriormente, destacamos la importancia de que existan **protocolos de actuación para las personas afectadas por la polio**, que hoy se ven aquejadas por sus **efectos tardíos (ETP)**, lo cual nos hace sospechar que hablamos de enfermedades activas, y como tales reclamamos atención. A pesar de padecer enfermedades crónicas, demandamos un tratamiento activo y su atención en los servicios de alta especialidad (en Ortopedia, Neurología, Rehabilitación, etc.), puesto que hay que evitar que el nuevo agravamiento que está apareciendo, ocasionado por el **Síndrome postpolio (SPP) u otros ETP**, siga discapacitando más a las personas, y que podamos conseguir minimizar su impacto, de manera que, esa atención pueda llegar a cada uno de **los afectados que pueblan nuestra provincia**.

El Plan Estratégico se desarrollará en **dos fases** coincidentes con el periodo anual: 2013, 2014, respectivamente.

# 1. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

**La Asociación Malagueña de Afectados Polio y Postpolio (AMAPyP)** es una asociación sin ánimo de lucro, creada en **2012**. Arranca con la trayectoria que nos ha supuesto el tiempo trabajado como Delegación Malagueña de la Asociación Andaluza **AGASI**.

Después de dos años, de trabajo en distintas vertientes (atención sociosanitaria, orientación y asesoramiento, sensibilización, difusión, etc) AMAPyP gestiona sus acciones, con carácter provincial, y es uno de nuestros fines llegar a atender las **comarcas malagueñas** a través de sus diferentes **distritos sanitarios**, para llevar a cada uno de ellos, nuestra experiencia en gestión y sensibilización, para lograr la finalidad de este proyecto, mejorar la calidad de vida de las personas que tienen secuelas de la Polio y padecen, o están en riesgo de padecer, el Síndrome Postpolio (SPP) o algún otro Efecto Tardío de la Polio (ETP).

Así, surge AMAPyP, ante la necesidad de aunar esfuerzos y trabajar por las personas que fueron en su día afectadas por la polio y hoy están padeciendo sus **efectos tardíos**, entre ellos el temido **Síndrome Postpolio**. Ellas forman nuestra asociación, abierta a familiares, amigos, profesionales y cualquier persona que demuestra interés por ayudarnos a conseguir nuestros objetivos.

## 1.1. OBJETIVOS DE AMAPyP

Los **objetivos** de la Asociación **AMAPyP** son los siguientes:

- **Facilitar la promoción, orientación y estimulación de la ayuda mutua** entre las personas que tienen secuelas de la Polio y padecen, o están en riesgo de padecer, el Síndrome Postpolio o algún otro Efecto Tardío de la Polio.

- **Difundir conocimientos** sobre la problemática que nos aqueja, buscando soluciones, e instando a los organismos públicos y particulares a la adopción de las medidas y acciones pertinentes para lograr la completa **atención sociosanitaria** que estos afectados demandan.

- **Colaborar** con todos aquellos organismos, entidades y asociaciones, en cuantas actividades sean compatibles con los fines de **AMAPyP**.

- **Velar por el cumplimiento** de las normativas que nos incumban; así como, por la implantación y el cumplimiento de las medidas sanitarias adecuadas para las personas que tienen secuelas de la Polio y padecen, o están en riesgo de padecer, el Síndrome Postpolio o algún otro Efecto Tardío de la Polio. Asesorando e interviniendo a favor de nuestro colectivo, de manera que se le puedan evitar los problemas que pueden acarrearle esas patologías.

- **Intervenir** a favor de las personas con Secuelas de Polio, sus Efectos Tardíos y Síndrome Post-Polio, de manera que se le puedan evitar los problemas que pueden acarrearle esas patologías.

## 1.2. EXPERIENCIA DE AMAPyP

Desde 2010, hemos participado en la organización de la ***Primeras Jornadas Hospitalarias sobre los Efectos Tardíos de la Polio***, cuya clausura tuvo lugar en el HRU. Carlos Haya (16 de septiembre de 2011).

En 2012, organizamos una ***Jornada sobre los Efectos Tardíos de la Polio y Síndrome Postpolio***, en el HRU. Carlos Haya, junto con el Instituto de Neurociencias, Servicio de Neurología (24 de octubre de 2012), y Delegación Malagueña de AGASI, recogidas dentro del Proyecto ***Campaña de Divulgación de los Efectos Tardíos de la Polio***, subvencionado por el Ayuntamiento de Málaga, donde participaron voluntarios de la **Plataforma del Voluntariado de Málaga**, a la cual pertenecemos.

El día 23 de octubre de 2012, se llevó a cabo el **Acto de presentación oficial de la Asociación AMAPyP**, en el Patio de Banderas del Ayuntamiento de Málaga, con la asistencia y participación del concejal de Accesibilidad y Movilidad, D. Raúl López Maldonado, la diputada de Centros de Atención Especial, Dª Emilia Ana Jiménez Cueto, en representación del Presidente D. Elías Bendodo Benasayag. Asimismo, con diferentes autoridades, Defensor del Ciudadano, concejales de las Agrupaciones Municipales de IU y PSOE, presidentes y demás representantes de federaciones y asociaciones de personas con discapacidad, y una representación de deportistas malagueños paralímpicos, que dieron lectura al Manifiesto elaborado por la **FEAPET** (Federación Española de Asociaciones de Polio y Efectos Tardíos), a la cual cual pertenecemos.

Organizamos diferentes **charlas**: "**¿Quién es responsable de tu salud?**", Raquel Casero (8 de noviembre de 2012); **"La Meditación en el Síndrome Postpolio y otros efectos tardíos de la polio"**, enfermeros Antonio Benítez y Dolores Anguita, en el HRU. Carlos Haya (28 de noviembre de 2012). Estamos llevando a cabo un Grupo de Estudio sobre los efectos tardíos de la polio, coordinado, mensualmente, por el Dr. Marceliano Herranz López.

Por nuestras acciones, somos visibles en los medios de comunicación (prensa, radio, internet y TV). Participamos y colaboramos en la organización de las actividades desarrolladas en las mesas técnicas de trabajo de la **Agrupación de Desarrollo "Málaga Accesible"**, promovida por el Área de Accesibilidad del Ayuntamiento de Málaga, de la cual formamos parte.

# 2. ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

La poliomielitis es una enfermedad causada por un poliovirus que afecta el asta anterior de la médula. Con el paso de los años, las secuelas, tanto las visibles (atrofias) como las no visibles (básicamente, neurológicas) pueden producir trastornos en la salud del paciente postpoliomielítico. Trastornos conocidos como Efectos Tardíos de la Polio (ETP), los cuales en algunos casos pueden ser de carácter meramente mecánico, es decir, ortopédico, mientras que en otros pueden ser meramente de carácter neurológico. Al proceso neuro-degenerativo se le conoce con el nombre de Síndrome Post-Poliomielitis (SPP) reconocido por la OMS en la CIE10 con el código G14. Es pues, el Síndrome Postpolio una enfermedad neurológica rara, incluida dentro del grupo de las enfermedades de motoneuronas secundarias a una infección, caracterizada por fatiga, debilidad muscular progresiva con pérdida de función y dolor, que aparece exclusivamente en pacientes que fueron infectados por el virus de la polio entre treinta o cuarenta años antes.

**Número de afectados con diagnóstico de poliomielitis en la provincia de Málaga**

Desgraciadamente, no existen censos ni registro de los casos diagnosticados de poliomelitis, no sólo en Málaga, sino en España; sin embargo, según los datos aportados por la Dirección General de Personas con Discapacidad, en el pasado mes de febrero, existe en la provincia un total de **2.271 personas**, de las cuales 1.264 son hombres y 1.007 mujeres, con diagnóstico de poliomielitis y grado de discapacidad igual o superior al 33%, que han pasado por los **Equipos de Valoración,** existiendo 69 personas que, aún teniendo diagnóstico de poliomielitis, no alcanzó el 33% de discapacidad en el momento en que fueron valoradas, y que deben ser sumadas al total anterior[2]. Hasta todas ellas quisiéramos llegar desde nuestra Asociación. Y poder cotejar estos datos con los que nos puedan aportar otros organismos, así como poder delimitarlos por municipios y comarcas de la provincia.

## 2.1. ANÁLISIS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**Beneficiarios directos**:

- Personas que tienen secuelas de la Polio y padecen, o están en riesgo de padecer, el Síndrome Postpolio o algún otro Efecto Tardío de la Polio, residentes en Málaga y su provincia.
- Profesionales de la salud, relacionados con nuestras patologías.
- Estudiantes universitarios del campo de la Salud.
- Voluntarios y/o colaboradores.
- Familiares.
- Población general.

**Beneficiarios indirectos:**

- Otros profesionales de la salud.
- Otros voluntarios.
- Asociaciones relacionadas con la polio.



2 Datos aportados desde la Dirección General de Personas con Discapacidad, 13 de enero de 2012 (Ver Anexo I)

- Asociaciones de personas con discapacidad de Málaga.

**Excluidos neutrales:**

- Resto de la población, a la que no podrá llegar este Proyecto.

**Oponentes:**

- Médicos y profesionales de la salud.
- Administraciones locales, provincial y autonómica.
- Administración sanitaria.
- Directores de Distritos Sanitarios y Centros de Salud.
- Gerentes de Hospitales de la provincia.
- Colegio Oficial de Médicos de Málaga.
- Universidad de Málaga (UMA).
- Equipos de Valoración y Orientación (Centro Base) de Málaga.
- Asociaciones de personas con discapacidad.

| | BAJO INTERÉS | ALTO INTERÉS |
|---|---|---|
| BAJA INFLUENCIA | -Población general. | -Asociaciones relacionadas con la polio.<br>-Estudiantes universitarios del campo de la Salud. |
| ALTA INFLUENCIA | -Familiares.<br>-Administraciones y organismos públicos.<br>-Asociaciones de personas con discapacidad de Málaga.<br>-UMA.<br>-Colegio Oficial de Médicos. | -Personas afectadas por la polio.<br>-Profesionales de la salud.<br>-Voluntarios y/o colaboradores. |

## 2.2. ANÁLISIS DAFO.

El análisis según la matriz **DAFO** (**D**ebilidades, **A**menazas, **F**ortalezas, **O**portunidades) nos permite hacer un análisis interno y externo de nuestra entidad, donde basar las principales decisiones estratégicas que debemos abordar en las siguientes etapas del Plan, ya que mediante este análisis establecemos el **diagnóstico de la situación**.

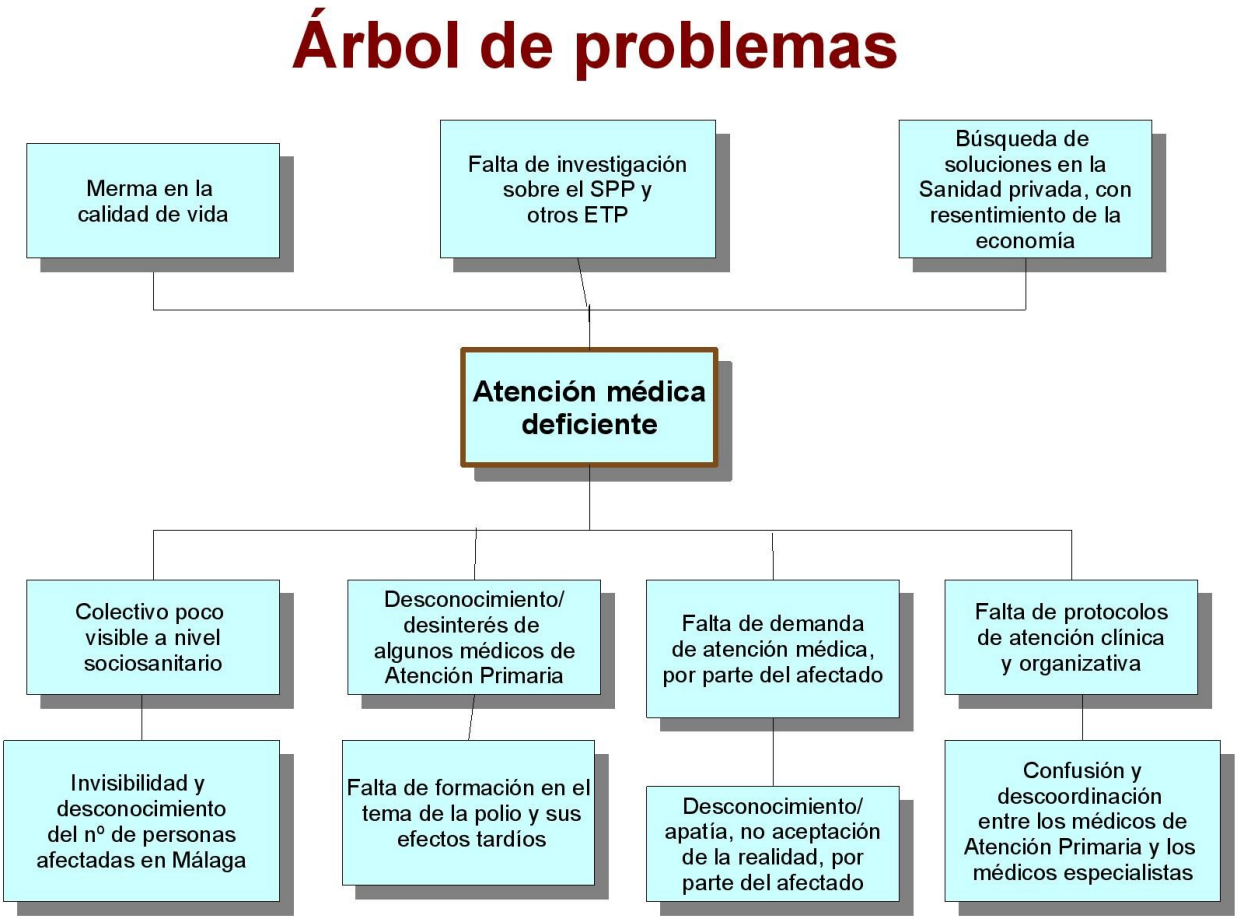
**Análisis de los factores internos:** Debilidades y Fortalezas.
**Análisis de los factores externos:** Amenazas y Oportunidades.

| | |
|---|---|
| Debilidades | Reciente creación.<br>Baja participación e implicación de personas afectadas en las tareas de la entidad.<br>Carencia de local, de sede social. |
| Amenazas | Dificultades para encontrar recursos.<br>Escasa repercusión en los medios.<br>Desinterés de los profesionales de la Salud, o escasa implicación.<br>Desinterés de las Administraciones. |
| Fortalezas | Equipo humano.<br>Junta Directiva muy involucrada.<br>Conocimiento de la realidad.<br>Capacidad de análisis interno crítico.<br>Coherencia y globalidad de la actuación.<br>Voluntad por hacer las cosas bien.<br>Comunicación permanente con las personas afectadas. |
| Oportunidades | Reconocimiento exterior de seriedad.<br>Participación activa en el movimiento asociativo.<br>Financiación pública.<br>Apoyo y comunicación con las Asociaciones relacionadas con la polio. |

## 2.3. ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES

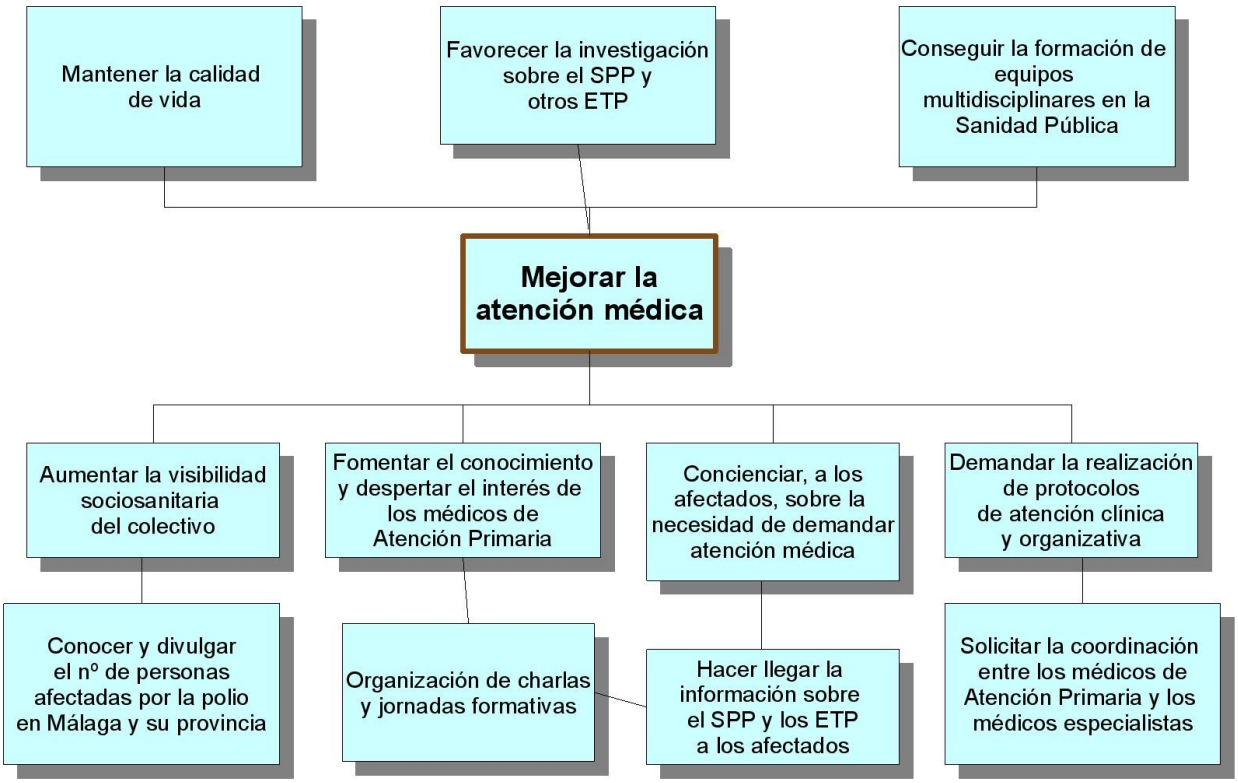
Tras entrevistas personales e individualizadas, y en reuniones grupales mantenidas con nuestros usuarios, hemos analizado la situación del colectivo de personas afectadas por la polio y sus efectos tardíos, incluido el Síndrome Postpolio, y hemos detectado como principal problema una **atención médica deficiente**, en la gran mayoría de los casos con los que nos enfrentamos cuando vamos a consulta, sobre todo, en la Atención Primaria.

El análisis nos ha llevado a detectar causas y efectos de este problema central que, en el siguiente ***Árbol de problemas***, exponemos.



Una vez detectado el problema focal, reflexionamos y buscamos soluciones y alternativas, que nos permitirán formular los objetivos de este Plan. Se nos hace, pues, prioritario **mejorar la atención médica** de nuestros usuarios y demás personas afectadas. Para lo cual, definimos los medios y fines. Así lo expresamos en el siguiente Árbol de objetivos o, también denominado, Árbol de soluciones.

# Árbol de soluciones



# 3. FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

## 3.1. MISIÓN

Nos mueve que **sea conocida nuestra problemática en toda su amplitud, siendo reconocido el Síndrome Postpolio y demás Efectos Tardíos de la Polio, por los estamentos médico-sanitarios y la población de personas afectadas**, en pro de lograr la completa **atención médico-sanitaria** que nuestro colectivo demanda.

## 3.2. VISIÓN

La Asociación **AMAPyP** servirá para unir y contactar con personas afectadas, como punto de encuentro, compartir información, ayudar y defender nuestros derechos como personas con discapacidad y afectados por la polio, velando por el cumplimiento de las justas atenciones médicas, sanitarias, administrativas y sociales.

## 3.3. VALORES

**Defensa de derechos.** Comprometidos con la defensa de los derechos sociales de las personas con discapacidad y la denuncia de su vulneración; en especial, con las personas afectadas por la poliomielitis.

**Igualdad.** Tratamiento por igual a todos nuestros usuarios, reclamamos y defendemos este valor en la sociedad.

**Independencia.** Jerárquica, funcional e institucional con respecto a los poderes públicos, económicos y sociales.

**Compromiso.** Con la orientación, información, difusión del conocimiento sobre los efectos tardíos de la polio, asesoramiento. Compromiso con la mejora de las condiciones de vida de las personas que padecieron la polio.

**Transparencia.** Garantía de acceso a la información relevante de la Asociación.

**Participación.** Promoviendo canales de participación y trabajo en equipo dentro de la Asociación.

## 3.3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### 3.3.1. Objetivos Generales

3.3.1.1. **Conocer**, lo más aproximado posible, el **número de afectados** con diagnóstico de poliomielitis que existe en nuestra provincia, para priorizar nuestra actuación.
3.3.1.2. **Contactar** con las personas afectadas y su entorno, fomentando la celebración de reuniones y la creación de grupos.
3.3.1.3. **Facilitar** la información a las personas afectadas por la polio y sus secuelas, acerca de los Efectos Tardíos y Síndrome Post-Polio; así como a la población en general.
3.3.1.4. **Fomentar** la implicación del estamento médico-sanitario como canal de difusión del conocimiento sobre los Efectos Tardíos de la Poliomielitis, y de atención necesaria al paciente, demandando las medidas pertinentes.

### 3.3.2. Objetivos Específicos

3.3.2.1. **Recabar y analizar datos** estadísticos de la población afectada por la poliomielitis, en la provincia de Málaga.

3.3.2.2. **Realizar un mapa** de la provincia de Málaga con el número de población afectada.

3.3.2.3. **Mantener contacto** asiduo con los asociados y demás personas afectadas por la polio, de Málaga y su provincia, a través del correo electrónico, línea telefónica y página Web (http://www.amapyp.com), como principales cauces de **información y orientación,** además del contacto presencial, colaborando con las administraciones en la organización de reuniones en las diferentes comarcas.

3.3.2.4. **Continuar con el grupo de estudio y apoyo** dentro de la Asociación para comentar y debatir aspectos relacionados con nuestras patologías, invitando, tanto a personas afectadas como a profesionales, a participar de forma activa en las sesiones, fomentando la autoayuda y encauzando el autoconocimiento.

3.3.2.5. **Acercarse a la ciudadanía** con acciones puntuales que den visibilidad a nuestro colectivo y sirvan como medio de difusión e información, participando en la vida activa de la sociedad en todo aquello que nos ataña.

3.3.2.6. **Elaborar estrategias** de divulgación y difusión a través de los medios de comunicación.

3.3.2.7. **Contactar con diferentes organismos e instituciones** relacionadas con el campo de la Salud, para conseguir la colaboración de facultativos y personal sanitario, para su participación en las actividades previstas.

3.3.2.8. **Celebrar charlas** sobre los Efectos Tardíos de la Polio (ETP) en diferentes ámbitos y espacios, fomentando la participación en las mismas de médicos y personal sanitario, estudiantes universitarios, afectados y población en general.

3.3.2.9. **Solicitar** la creación de un **Centro de Referencia** para la atención de las personas afectadas, así como **protocolos de actuación clínica y organizativa** de los Servicios relacionados con nuestras patologías.

## 3.4. MEDIDAS ESTRATÉGICAS

A continuación, enumeramos cuatro medidas estratégicas prioritarias, en las cuales vamos a trabajar durante estos dos años.

### 3.4.1. **Solicitar información sobre el número y ubicación geográfica de personas afectadas en la provincia de Málaga.**

- Trabajo estadístico, aproximación: porcentajes, comparativa, gráficos...
- Informe y Conclusiones. Preliminares (2013), definitivas (2014)
- Elaboración del mapa de la provincia (georreferenciación).
- Encuesta.

### 3.4.2. **Contactar con otras Asociaciones que pudieran tener personas afectadas por la polio. Mantener atendidos el teléfono, la Web para el contacto con dicho sector de población.**

Llevaremos a cabo reuniones, en cada comarca, con la población afectada. Para ello, contactaremos con nuestros usuarios y demás afectados de la comarca a trabajar, que se hayan podido contactar a través de Asociaciones, conocidos, Internet, etc.

- Utilización del correo electrónico. Actualización de la página Web de la Asociación.
- Actualización del Semanario Digital.
- Atención al teléfono.
- Actualización de la base de datos.
- Reuniones con afectados:
  - Reuniones mensuales, en Málaga capital.
  - Reuniones en las comarcas malagueñas.
- Grupos de estudio y autoayuda.

### 3.4.3. **Colaborar con las autoridades en la divulgación del conocimiento de los Efectos Tardíos de la Polio. Difusión de las actuaciones de la Asociación, entre las personas afectadas, familiares y población en general, a través de charlas, página Web, redes sociales...**

- Mesas informativas.- Se instalarán en las dependencias de Hospitales de la provincia, el día 24 de octubre, Día Mundial de la Polio.
- Reparto de trípticos y hojas informativas.- En salas de espera y otras zonas comunes de Hospitales y Centros de Salud, de la provincia.
- Participación en las actividades programadas desde otras Asociaciones y Agrupación de Desarrollo “Málaga Accesible”.
- Difusión en medios de comunicación, Internet y redes sociales.- Esta actividad será llevada a cabo por un profesional del periodismo que coordinará y gestionará el contacto con los medios de comunicación, para conseguir la difusión que pretendemos. (Ver Anexo III)

3.4.4. **Esfuerzo de la Asociación para lograr la implicación médico-sanitaria y atención a las personas afectadas, a través de reuniones con los responsables sanitarios.**

- Charlas médicas dirigidas a:
  - Profesionales de los Distritos Sanitarios; en particular, los de Atención Primaria.
  - Médicos colegiados, a través del Colegio Oficial de Médicos.
  - Estudiantes universitarios de disciplinas de la Salud, (UMA).
- Gestionar con el HRU. Carlos Haya la solicitud de protocolos y creación de un Centro/Unidad de Referencia.

# 4. PLAN DE ACCIÓN

## 4.1. LÍNEAS DE ACTUACIÓN

A raíz de las medidas estratégicas anteriores, hemos configurado tres líneas de actuación, que se desarrollan, cada una de ellas, en un Proyecto de cambio, según resultados esperados.

- **Línea 1ª:** Estudio sobre la población afectada por la poliomielitis en la provincia de Málaga.

- **Línea 2ª:** Difusión Postpolio: Divulgación del conocimiento sobre los ETP.

- **Línea 3ª:** Atención Postpolio: Gestiones para lograr una atención médica adecuada.

## 4.2. PERFIL DEL PLAN ESTRATÉGICO

**Coordina:** Mercedes González Montiel, *Presidente*

| | |
|---|---|
| **Nombre del Plan** | ***Difusión y Atención Post-Polio en la provincia de Málaga*** |
| **Breve descripción** | Conjunto de estrategias encaminadas a:<br>• La detección del número de personas afectadas existentes en Málaga y su provincia.<br>• La difusión del conocimiento sobre los efectos tardíos de la polio entre la población afectada y público en general.<br>• La consecución de la implicación, por parte del estamento médico-sanitario a todos los niveles, en la difusión del conocimiento sobre los efectos tardíos de la polio y la atención de las personas afectadas. |
| **Beneficiarios** | • **Directos:** Personas residentes en Málaga y su provincia, afectadas por las secuelas y los efectos tardíos de la poliomielitis. Profesionales de la salud. Estudiantes de dicho campo. Familiares. Población general.<br>• **Indirectos:** Otros profesionales de la salud. Asociaciones de personas con discapacidad. |
| **Duración del Plan** | Dos años (2013-2014) |
| **Ámbito de Desarrollo** | Distritos Sanitarios de Málaga y su provincia: Hospitales y Centros de Salud. UMA, Colegio Oficial de Médicos. Comarcas. |
| **Temática atendida** | Efectos Tardíos de la Polio (ETP), incluido el Síndrome Postpolio (SPP) |
| **Estrategias. Líneas de actuación** | **Línea 1:** Estudio sobre la población afectada por la poliomielitis, en la provincia de Málaga.<br>**Línea 2:** Difusión Postpolio: Divulgación del conocimiento sobre los ETP.<br>**Línea 3:** Atención Postpolio: Gestiones para lograr una atención médica adecuada. |

## 4.3. CRONOGRAMA GENERAL DE IMPLANTACIÓN

| | | | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1º Estudio sobre la población afectada de poliomielitis, en la provincia de Málaga** | Año 2013 | Estudio estadístico | | | | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| | | Encuesta | | | | | | X | X | | X | X | X | X |
| | | Mapa de la provincia (según obtención de datos) | | | | | | | | | | | | X |
| | | Informe y conclusiones preliminares | | | | | X | X | | | X | X | X | X |
| | | Trabajo documental | | | | | | | | | | | | X |
| | Año 2014 | Estudio estadístico | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| | | Encuesta | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | | Informe y conclusiones finales | | | | | | | | | | | X | X |
| | | Publicación (según resultados) | | | | | | | | | | | | X |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **2º Difusión Postpolio** | Año 2013 | Reuniones con afectados y charlas (comarcas y Málaga capital) | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| | | Conmemoración Día Mundial de la Polio | | | | | | | | | | X | | |
| | Año 2014 | Reuniones con afectados y charlas (comarcas y Málaga capital) | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| | | Conmemoración Día Mundial de la Polio | | | | | | | | | | X | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3º Atención Postpolio** | Año 2013 | *Actuación en Hospitales y Centros de Salud: | | | | | | | | | | | | |
| | | - reparto de trípticos en consultas | | | X | | | X | | | X | | | X |
| | | - mesas informativas (Día de la Polio) | | | | | | | | | | X | | |
| | | *Charlas médicas (a determinar, según disponibilidad) | | | | | | | | | | | | |
| | | *Solicitud: Protocolos de actuación (creación Centro/Unidad de Referencia) | | | | | | | | | | | | |
| | | *Actuaciones puntuales* | | | | | | | | | | | | |
| | Año 2014 | *Actuación en Hospitales y Centros de Salud: | | | | | | | | | | | | |
| | | - reparto de trípticos en consultas | | | X | | | X | | | X | | | X |
| | | - mesas informativas (Día de la Polio) | | | | | | | | | | X | | |
| | | *Charlas médicas (a determinar, según disponibilidad) | | | | | | | | | | | | |
| | | *Solicitud: Protocolos de actuación (creación Centro/Unidad de Referencia) | | | | | | | | | | | | |
| | | *Seguimiento implantación* | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| *Difusión mass media* | Año 2013 | Prensa impresa y digital, radio, TV, | | | | | X | X | X | | X | X | X | X |
| | | Internet, redes sociales | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| | Año 2014 | Prensa impresa y digital, radio, TV, | | | | | X | X | X | | X | X | X | X |
| | | Internet, redes sociales | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| *Organización y seguimiento...* | 2013/ 2014 | Presentación del Plan | | | | | X | | | | | | | |
| | | Reuniones, gestiones, coordinación, *feedback,* retroalimentación... | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| | | Evaluación del Plan | | | | | | | | | | | | X |

## 4.5. METODOLOGÍA

Este Plan Estratégico se pone en marcha como un conjunto de medidas encaminadas a la **difusión y divulgación de los Efectos Tardíos de la Polio (ETP), la toma de contacto con las personas afectadas por la poliomielitis en la provincia de Málaga**, y la consecución de la implicación, por parte del estamento médico-sanitario, en **la atención** a dichas personas afectadas por los efectos tardíos de la poliomielitis, aumentando el conocimiento mutuo de los mismos. Con estas actuaciones pretendemos reforzar el crecimiento personal y la mejora en nuestra calidad de vida, así como minimizar en lo posible nuestras limitaciones tanto a nivel físico como emocional.

Se nos hace prioritario saber el **número de afectados y su ubicación por comarca/ municipio/ código postal**, ya que no disponemos de ese dato a fecha de hoy, y es un crucial punto de arranque para sucesivas actuaciones que deseemos emprender desde nuestra Asociación. Por ello, esta será la 1ª Línea de Actuación que desarrolla el presente Plan. Se llevará a cabo de la siguiente manera:

- Fase 1. Recogida de datos.
  Se plantea contactar con diferentes instituciones y organismos, entre ellos:
  - Equipo de Valoración y Orientación. Centro Base de Málaga.
  - Diputación de Málaga. Municipios con <25.000 hab.
  - Centros de Salud de la provincia, a través de la Delegación de Salud de Málaga.
- Fase 2. Organización y representación de datos.
- Fase 3. Análisis de datos.
- Fase 4. Conclusiones.

Al finalizar el año 2013, se elaborarán un informe con los datos preliminares que, hasta ese momento, se hayan podido recabar y analizar. Será en 2014 cuando se cierre el año con unas conclusiones e informe final, estimando la conveniencia de su publicación.

El conjunto de actividades, recogidas en las medidas estratégicas del Plan, van encaminadas, fundamentalmente, en dos líneas de actuaciones diferenciadas:

### 4.5.1.Actuación de cara a los afectados, familiares y público en general.

- Mesas informativas: Se instalarán mesas informativas en las dependencias de Hospitales, el día 24 de octubre, Día Mundial de la Polio.

- Reparto de trípticos: Se repartirán trípticos informativos en dependencias hospitalarias y Centros de Salud.

- Difusión en los medios de comunicación: El coordinador de prensa contactará con los medios de los diferentes ámbitos geográficos, para divulgar y potenciar la información de aquellas actividades encaminadas a la consecución de los objetivos estratégicos.

- Reuniones con afectados. Grupos de estudio y autoayuda: A lo largo del año 2012, hemos desarrollado, con carácter mensual, un Grupo de estudio, coordinado por el Dr. Marceliano Herranz López, donde se han comentado artículos relacionados con nuestras patologías y afectación, con el objetivo de conocer nuestra propia situación con respecto a la poliomielitis que nos afecta. Y a partir de nuestra situación médica, conocida por cada uno de nosotros, ir discutiendo las actitudes más beneficiosas para nuestra evolución. Dada la valoración positiva de esta actividad llevada a cabo en nuestra Asociación, abierta a cualquier persona, para 2013 se ha propuesto su continuidad.

Por otro lado, se hacen necesarias las **reuniones de afectados en cada una de las comarcas malagueñas**. Teniendo en cuenta la distancia en kilómetros entre algunas de las poblaciones y los problemas de movilidad reducida y de desplazamiento de nuestros usuarios, se prevé la necesidad de convocar, según necesidades, un mínimo de dos reuniones en cada comarca. Estas tendrían una doble finalidad:

1. Contactar con los afectados para darse a conocer entre ellos, así como dar a conocer a nuestra Asociación, creando, de esta manera, grupos/núcleos de población afectada, estableciendo vínculos.

2. Promover actividades periódicas con dichos núcleos, según necesidades detectadas en las reuniones previas; entre ellas, se sugieren los grupos de estudio y autoayuda, para que comiencen a funcionar de la manera más autónoma posible.

Para **2013** delimitaremos las actuaciones a las **dos comarcas** que detectemos mayor número de población afectada, continuando con este criterio en el resto de comarcas, en **2014**. Comenzaremos con las comarcas de Málaga y Guadalhorce, coincidentes en el mismo Distrito Sanitario.[3]

### 4.5.2. Actuación de cara a los profesionales de la salud.

- Charlas médicas: Organización de charlas, a cargo de personal médico especializado, dirigidas a los facultativos y trabajadores de Atención Primaria y Atención Secundaria, y a los estudiantes relacionados con el campo de Salud. Para las cuales, proponemos la conveniencia de la participación de personas afectadas.
  - Charlas en hospitales comarcales.
  - Charlas en Centros de Salud, del Distrito Sanitario Málaga-Guadalhorce.
  - Charla en el Colegio Oficial de Médicos de Málaga.
  - Charla en la UMA.



3 Distrito Sanitario Málaga-Guadalhorce. Ver Anexo I.

- Gestiones con el Hospital Regional de Málaga (HRU. Carlos Haya): [4]
  - Realización de protocolos de actuación clínica y organizativa.
  - Creación de un Centro/Unidad de Referencia para pacientes afectados por la polio.
- Gestiones con los Distritos Sanitarios de Málaga:
  - Intervención en la Atención Primaria.

## ■ Difusión del Plan

**Acto de presentación del Plan Estratégico 2013-2014**, con invitación a las autoridades y representantes de federaciones, agrupaciones y asociaciones de personas con discapacidad. Con asistencia y participación de los asesores externos del Plan.

En todas las actuaciones que se acometan, los **medios de comunicación**[5] jugarán un papel muy importante porque, de forma trasversal, podrán cubrir la difusión y divulgación de los Efectos Tardíos de la Polio y la problemática que nos aqueja; además de difundir las diferentes actividades recogidas en el Plan.

Las redes sociales e Internet, donde nuestra entidad se encuentra bien posicionada (página Web de la Asociación, facebook, twitter, correo electrónico...), serán unas herramientas potentes donde se hagan visibles las actuaciones del Plan.

Por último, la cartelería y demás publicidad constituirán también, un buen soporte para la difusión del Plan.



4 Pendiente de convenio, Proyecto "Atención Postpolio", presentado a dicho hospital.
5 Ver Anexo III.

## 4.6. RECURSOS DESTINADOS

### 4.6.1. **Estructura organizativa. Recursos Humanos**

Para que este Proyecto se pueda llevar a cabo, deberemos contar con la colaboración del personal médico-sanitario de los Hospitales y Centros de Salud de los diferentes Distritos Sanitarios.

**Equipo de trabajo:**

- **Mercedes González Montiel**, presidente de AMAPyP. Coordina el Plan.
- **Dr. Marceliano Herranz López**, miembro de la Junta Directiva de AMAPyP. Actúa como ponente e investigador documental. Asesora en temas médicos y participa en la gestión del Plan.
- **Sergio Augusto Vistrain Díaz**, presidente de OMCETPAC (Organización Mexicana para el Conocimiento de los Efectos Tardíos de la Polio A.C.), asesor experto internacional. Asesora y observa la marcha del Plan.
- **Consuelo Ruiz Sánchez**, secretaria de FEAPET (Federación Española de Asociaciones de Polio y Efectos Tardíos) y de APPM (Asociación Postpolio Madrid), representante de OMCETPAC en Iberoamérica. Asesora y observa la marcha del Plan.
- **Pedro García Recover**, periodista especializado en comunicación social. Coordina y potencia el contacto con los medios de comunicación.

**Junta Directiva de AMAPyP**. Planifica y gestiona el Plan.

Buscaremos el apoyo de personal voluntario colaborador que pueda aportar su tiempo y conocimientos al desarrollo del Plan.

### 4.6.2. **Recursos materiales**

- Material fungible.
- Publicidad y propaganda: hojas informativas, trípticos, cartelería, varios...

### 4.6.3. **Otros recursos**

Recursos subcontratados:

- Sede de Frater Málaga (para reuniones de **AMAPyP**).
- Furgoneta adaptada para desplazamientos a zonas alejadas del municipio y fuera de Málaga capital (de Frater Málaga).

# 5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento nos va a permitir conocer la manera en que se vienen aplicando y desarrollando las estrategias y actuaciones del Plan. Para llevar a cabo este seguimiento, se realizarán reuniones mensuales de coordinación, donde se dará cuenta del desarrollo de las medidas concretadas en las tres líneas de actuación, pudiendo así, a través del *feedback* o retroalimentación, acometer las correcciones oportunas para la buena marcha del Plan en su conjunto.

## 5.1. INDICADORES CLAVES PARA EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN

Han de establecerse varios niveles de indicadores, ya sean cuantitativos o cualitativos, que faciliten hacer el seguimiento del plan y evaluarlo con los criterios que se establezcan.

El nivel más operativo se define a partir de los Proyectos anuales que se desarrollen desde las líneas de acción; pero, en el plano estratégico, el seguimiento y la evaluación del plan deben permitir conocer si la Asociación AMAPyP avanza en el logro de su misión y responde a sus objetivos estratégicos.

| Indicador | Definición / Cálculo |
|---|---|
| Reuniones de coordinación | Núm. de reuniones. Asistentes<br>Pautas, retos... |
| Gestiones | Núm. de gestiones: citas, reuniones, cartas, llamadas telefónicas...<br>Personas responsables.<br>Personas contactadas (entrevistas, reuniones, cartas...)<br>Nº de gestiones exitosas |
| Proyectos elaborados | Núm. de proyectos<br>Valoración final<br>Equipos de trabajo |
| Recursos necesarios | **Humanos.** Personas implicadas, responsabilidades asumidas, apoyos... |
| | **Materiales.** Enumeración, valoración suficientes/ insuficientes. |
| | **Económicos.** Subvenciones solicitadas/ concedidas. Recursos propios aportados. Viabilidad económica. |
| | **Otros.** Núm. de organismos, instituciones y entidades, y grado de compromiso e implicación. |
| Difusión / Impacto social | Cobertura en medios de comunicación<br>Valoración realizada por la persona responsable de comunicación.<br>Núm. de asociaciones contactadas/ colaboradoras. |

## 6. PLAN DE FINANCIACIÓN

AÑO 2013

- **1ª Línea:** *Estudio sobre la población de personas afectadas por la poliomielitis en la provincia de Málaga.*

  Financiación solicitada al Ayuntamiento de Málaga, Área de Accesibilidad. Convocatoria de subvención en concurrencia competitiva, para 2013

| Solicitado | Concedido |
|---|---|
| 800,00 € | *En espera* |

- **2ª Línea:** *Difusión Postpolio.*

  Financiación solicitada al Ayuntamiento de Málaga, Área de Accesibilidad. Convocatoria de subvención en concurrencia competitiva, para 2013

| Solicitado | Concedido |
|---|---|
| 1.200,00 € | *En espera* |

| | | Línea 1 | Línea 2 | Total |
|---|---|---|---|---|
| Gastos | Concepto | Importe | | |
| | **Material fungible** | 300,00 € | 300,00 € | 600,00 € |
| | **Gastos de gestión** | 150,00 € | 200,00 € | 350,00 € |
| | **Publicidad y Propaganda** | 200,00 € | 300,00 € | 500,00 € |
| | **Servicios subcontratados** | local/vehículo 200,00 € | 500,00 € | 700,00 € |
| | **Otros** | dietas voluntario 100,00 € | 100,00 € | 200,00 € |
| | **TOTAL DE GASTOS (1)** | 950,00 € | 1.400,00 € | 2.350,00 € |
| Ingresos | Concepto | Procedencia | | |
| 350,00 € | **Cuota de socios** | AMPYP | | |
| 350,00 € | **TOTAL INGRESOS (2)** | | | |

**SUBVENCIÓN SOLICITADA (3) DIFERENCIAS ENTRE INGRESOS Y GASTOS (1-2)**
2.350,00 - 350,00 = 2.000,00 €

| | |
|---|---|
| **Subvención solicitada** | 2.000,00 € |
| **Coste de ejecución** | 2.350,00 € |
| **Subvención** | 2.000,00 € |
| **% Respecto al coste total** | 85,00% |
| **% Aportación Entidad** | 15,00% |

- **3ª Línea:** *Atención Postpolio.*

  Sin contenido económico. Supeditada a la marcha y logros de las anteriores líneas de este Plan Estratégico.

**(*) Coordinación Comunicación:**

Servicios subcontratados a D. Pedro García Recover.

250,00 €/mes x 7 meses= 1**.750,00 €**

*A financiar con posibles líneas de subvención disponibles a tal fin.*

**Coste total del Plan:**

| **AÑO 2013** | |
|---|---|
| *Concepto* | *Cuantía* |
| 1ª Línea | 950,00 € |
| 2ª Línea | 1.400,00 € |
| 3ª Línea | 0,00 € |
| Medios de Comunicación | 1.750,00 € |
| TOTAL | 4.100,00 € |

| **AÑO 2014*** | |
|---|---|
| *Concepto* | *Cuantía* |
| 1ª Línea | 1.200,00 € |
| 2ª Línea | 1.700,00 € |
| 3ª Línea | 0,00 € |
| Medios de Comunicación | 3.000,00 € |
| TOTAL | 5.900,00 € |

*** Estimación aproximada dependiente de los logros conseguidos en año 2013**

| **AÑOS 2013/2014** | |
|---|---|
| *Concepto* | *Cuantía* |
| 1ª Línea | 2.150,00 € |
| 2ª Línea | 3.100,00 € |
| 3ª Línea | |
| Medios de Comunicación | 4.750,00 € |
| **TOTAL** | **10.000,00 €** |

# ANEXO I

Datos

**Datos aportados desde la Dirección General de Personas con Discapacidad**

**NÚMEROS DE PERSONAS CON DIAGNÓSTICO DE POLIOMIELITIS QUE HAN SIDO VALORADAS EN EL CENTRO DE VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE MÁLAGA**

(Datos segregados por rango de edad, sexo y grado de discapacidad obtenido)

DATOS OBTENIDOS A 13 DE ENERO DE 2012

| | Grado < 33% | | Grado >= 33% | |
|---|---|---|---|---|
| EDAD | Hombres | Mujeres | Hombres | Mujeres |
| De 0 a 10 años | 1 | 0 | 9 | 8 |
| De 10 a 20 años | 4 | 2 | 187 | 82 |
| De 20 a 30 años | 7 | 2 | 273 | 151 |
| De 30 a 40 años | 5 | 3 | 246 | 223 |
| De 40 a 50 años | 6 | 11 | 245 | 253 |
| De 50 a 60 años | 8 | 12 | 184 | 157 |
| De 60 a 70 años | 3 | 2 | 96 | 85 |
| De 70 a 80 años | 1 | 0 | 21 | 35 |
| De 80 a 90 años | 0 | 0 | 1 | 8 |
| De 90 a 100 años | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Edad desconocida* | 1 | 1 | 2 | 3 |
| TOTAL | 36 | 33 | 1264 | 1007 |

| | Hombres | Mujeres |
|---|---|---|
| Grado < 33% | 36 | 33 |
| Grado >= 33% | 1264 | 1007 |
| TOTALES | **1300** | **1040** |
| Población total | **2340 personas** | |

* En la base de datos del Sistema Integrado de Servicios Sociales (SISS) no aparece especificada la edad de la persona.

## DISTRITO SANITARIO MÁLAGA-GUADALHORCE

### Centros de Salud

| CENTROS DE SALUD | | |
|---|---|---|
| Alameda-Perchel - Blog del centro | Delicias | Palma-Palmilla |
| Campanillas | El Cónsul | Portada Alta |
| Capuchinos | El Palo | Puerta Blanca |
| Carlinda | Huelin | Puerto de la Torre |
| Carranque | La Luz | Rincón de la Victoria |
| Churriana | La Roca | San Andrés-Torcal |
| Ciudad Jardín | Limonar | Tiro Pichón |
| Colonia Sta Inés Teatinos | Miraflores de los Ángeles | Trinidad Jesús Cautivo |
| Cruz de Humilladero | Nueva Málaga | Victoria - Blog del centro |
| | | |
| CONSULTORIOS | | |
| Almogía | Macharaviaya | Totalán |
| Benaque | Moclinejo | Valdés |
| Benagalbón | Olías | |
| La Cala del Moral | Santa Rosalía | |

Fuente: Servicio Andaluz de Salud. Consejería de Salud y Bienestar Social.

# ANEXO II

Fichas registro

## REGISTRO GESTIONES / REUNIONES

| Fecha | Hora | Lugar | Nombre y Apellidos | Cargo | Asunto |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

## FICHA REGISTRO ACTIVIDAD

Nombre de la Actividad: _____

| | | | | | Recursos | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Persona(s) Responsable/Cargo | Fecha Inicio/Final. | Hora Inicio/Final. | Lugar | Nº Particip. | Humanos | Materiales | Valoración 0-10 |
| | | | | | | | |

## HOJA RECUENTO ACTIVIDADES

| Nombre Actividad | Responsable | Lugar | Fecha | Hora | Nº Particip. | Valoración 0-10 | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

# ANEXO III

# MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La Asociación Malagueña de Afectados Polio y Postpolio "AMAPyP" ha desarrollado, para los dos próximos años 2013/14, un importante proyecto para trabajar, de forma trasversal, en atención directa a personas con estas patologías que residen a lo largo de la provincia de Málaga.

Durante cada uno de estos procesos de atención social, inclusión y convenios con Instituciones públicas y privadas, la asociación realizará las acciones y gestiones oportunas para difundir y trasladar a la sociedad los distintos logros alcanzados, además de concienciar y sensibilizar a la ciudadanía en general, siendo concientes de los impactos que podemos crear al tener presencia en los medios de comunicación.

Comunicar a lo largo de este periodo de tiempo va a resultar una herramienta muy importante y necesaria para la citada asociación. Queremos ser visibles y reconocidos en la provincia de Málaga para poder mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por la poliomielitis. Ser un referente para cada ciudadano y sus familiares. Las nuevas tecnologías de la comunicación son muy prácticas para trabajar en red con cada persona. De esta manera, tendremos contacto directo con los distintos medios de comunicación de las localidades que visitemos para atender a los usuarios. Ruedas de prensa, difusión de convocatorias y acuerdos alcanzados. Día a día, mantendremos a las personas interesadas permanentemente informadas a través de redes sociales (Twiter y Facebook). Y serán estas dos herramientas, elementos importantes para contactar con los usuarios y familiares, obteniendo así un feed-back más que necesario en estos momentos. La asociación proporciona información y los usuarios nos devuelven datos sobre sus necesidades sanitarias, sociales o de accesibilidad, así como su ubicación para llegar a ellos.

Este extenso e importante plan de acción, incorpora la labor periodística como **herramienta de cooperación** para dar visibilidad al trabajo que la Asociación AMAPyP realiza. Con estas acciones, podremos cuantificar los impactos en radio, prensa, Internet y televisión. Esto nos permitirá realizar un resumen de prensa y tener un archivo, que nos podrá servir para recopilar nuestras acciones a modo de hemeroteca, y analizar de forma cuantitativa y cualitativa las medidas desarrolladas.

*Plan estratégico de Comunicación Asociación AMAPyP 2013/14..*

## La comunicación al alcance de tod@s

**En el siglo XXI, ser visible y comunicar es una herramienta eficaz en las organizaciones.**

Nuestra intención es ser un punto de apoyo para difundir tus proyectos en materia de servicios sociales dentro del sector de la discapacidad.

Elaboramos planes y estrategias de comunicación, gestionamos desde el principio hasta su término eventos como ferias o jornadas, aportamos soluciones y acciones de marketing para estar presentes en el mercado, todo ello de manera personalizada y Adaptada a las necesidades del cliente.

Profesionales especializados en comunicación social preparados para resolver sus necesidades, de este modo y con una correcta planificación, su entidad obtendrá **VISIBILIDAD, RELEVANCIA SOCIAL Y POSICIONAMIENTO** en el sector de su interés.

Porque todos tenemos algo que decir gestionaremos y trataremos sus proyectos e información de manera precisa y óptima. Para que, en este caso, la Asociación AMAPyP obtenga presencia en sus distintas acciones sociales.

Colaboraremos para que se posicione como referente entre las asociaciones del sector y sea reconocida entre las instituciones públicas y privadas como entidad de bien publico.

**SERVICIOS COMUNICACIÓN.** Planes de comunicación (interna/externa), notas de Prensa, comunicados, Newsletter, presencia en los medios, redes sociales . Todo para que tu voz se haga pública.

**EVENTOS.** Para estar presentes en jornadas y ferias. Ponemos todos los medios a tu servicio.

**MARKETING.** marketing ferial, marketing promocional. Diseño y elaboración de material informativo, etc.

**FORMACIÓN**: Habilidades sociales, comunicación, accesibilidad.

Damos voz y ponemos imagen a tus **IDEAS**
Expertos en comunicación para entidades

1

pedrorecover@hotmail.com 658374142

*Plan estratégico de Comunicación Asociación AMAPyP 2013/14..*

AMAPyP

**PRESUPUESTO:**

**A lo largo de estos dos años (2013/14), se planificarán las siguientes acciones:**

**REDES SOCIALES:** Actualización diaria de estado, publicación de las distintas acciones que realiza la entidad. Inserción de noticias y aspectos de interés para las personas que conviven con la polio y síndrome postpolio. Además, se difundirán noticias de interés para el sector, consiguiendo así, ganar en seguidores y posicionamiento.

- Para ello, emplearemos : **FACEBOOK, BLOG** y **TWITER.**

**Medios de Comunicación**: Difusión en Medios de las distintas acciones que AMAPyP gestiona en cada momento. Teniendo presencia en PRENSA, RADIO, INTERNET y TELEVISIÓN.
Además, **asesoraremos** a la entidad para lograr la máxima efectividad en cada uno de los procesos.

**Presupuesto: 250€ /mes.**

**Observaciones:**

**1-Será imprescindible una comunicación fluida y directa entre AMAPyP y el periodista para que pueda gestionar y crear estrategias en cada proceso.**
**2- Presupuesto ajustado para gestionar profesionalmente las acciones de AMAPyP, sin que suponga un menos cabo en la realización de éstas.**
**3- Facturación según tenga estipulado AMAPyP: Por mensualidad, trimestre....**

Pedro García Recover.
*Periodista especializado en Comunicación Social.*

pedrorecover@hotmail.com 658374142