

# **CARTA EUROPEA DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES<sup>1</sup>**

## **1- Derecho a Medidas Preventivas**

*Todo individuo tiene derecho a un servicio apropiado para prevenir la enfermedad*

## **2. Derecho al acceso**

*Todo individuo tiene derecho al acceso a los servicios sanitarios que requiera. Los servicios sanitarios deben garantizar un acceso equivalente para todos, sin discriminación debida a los recursos financieros, lugar de residencia, tipo de enfermedad o tiempo de acceso a los servicios.*

## **3. Derecho a la información**

*Todo individuo tiene derecho al acceso a todo tipo de información sobre su estado de salud, los servicios sanitarios y cómo utilizarlos así como a todo lo que la investigación científica y la innovación tecnológica pueda procurar.*

## **4- Derecho al consentimiento**

*Todo individuo tiene derecho al acceso a toda la información que pueda permitirle participar activamente en las decisiones que conciernen a su salud; esta información es un prerrequisito para cualquier procedimiento y tratamiento, incluyendo la participación en la investigación científica.*

## **5- Derecho a la libre elección**

*Todo individuo tiene derecho a elegir libremente entre los diferentes procedimientos de tratamientos y proveedores basándose en una información adecuada.*

## **6- Derecho a la privacidad y confidencialidad**

*Todo individuo tiene derecho a la confidencialidad sobre la información personal, incluyendo información sobre su estado de salud y diagnóstico potencial o procedimientos terapéuticos, así como a la protección de su privacidad durante la realización de los exámenes de diagnóstico, visitas de especialistas y tratamientos médicos o quirúrgicos en general.*

## **7- Derecho al respeto del tiempo del paciente**

*Todo individuo tiene derecho a recibir el tratamiento necesario en un período de tiempo predeterminado y rápido. Este derecho se aplica a cada fase del tratamiento.*

## **8- Derecho al cumplimiento de los estándares de calidad**

*Todo individuo tiene derecho al acceso a servicios de alta calidad basados en la especificación y cumplimiento de estándares precisos.*

## **9- Derecho a la seguridad**

*Todo individuo tiene derecho a estar libre del daño causado por el pobre funcionamiento de los servicios de salud, los errores médicos y la negligencia profesional, y el derecho de acceso a los servicios de salud y tratamientos que cumplan con estándares de alta seguridad.*

## **10- Derecho a la innovación**

---

<sup>1</sup> Traducido por la Asociación Española Contra el Cáncer.

*Todo individuo tiene derecho al acceso a procedimientos innovadores, incluyendo procedimientos de diagnóstico, según los estándares internacionales e independientemente de consideraciones económicas o financieras.*

**11- Derecho a evitar dolor y sufrimiento innecesarios**

*Todo individuo tiene derecho a evitar todo el sufrimiento y el dolor posibles, en cada fase de su enfermedad.*

**12- Derecho a un tratamiento personalizado**

*Todo individuo tiene derecho a programas de diagnóstico o terapéuticos adaptados en lo posible a sus necesidades personales.*

**13- Derecho a reclamar**

*Todo individuo tiene derecho a reclamar si ha sufrido un daño y el derecho a recibir una respuesta o información adicional.*

**14- Derecho a la compensación**

*Todo individuo tiene derecho a recibir una compensación suficiente dentro de un período de tiempo razonablemente corto cuando haya sufrido un daño físico, moral o psicológico causado por un tratamiento proporcionado en un servicio de salud.*

**DERECHOS DE UNA CIUDADANÍA ACTIVA**

Para promocionar y verificar la aplicación de los derechos de los pacientes arriba señalados, debemos proclamar algunos de los mismos. Sobre todo los que conciernen a diferentes grupos de ciudadanos organizados que tienen el papel principal de secundar y apoyar a los individuos en la protección de sus propios derechos.

**1. Derecho a realizar actividades de interés general**

**2. Derecho a realizar actividades de apoyo**

**3. Derecho a participar en la elaboración de las políticas en el área de la salud**