**HOSPITALES REGIONAL DE MÁLAGA Y UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA VICTORIA**

**MEMORIA DEL DR. OSCAR FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ**

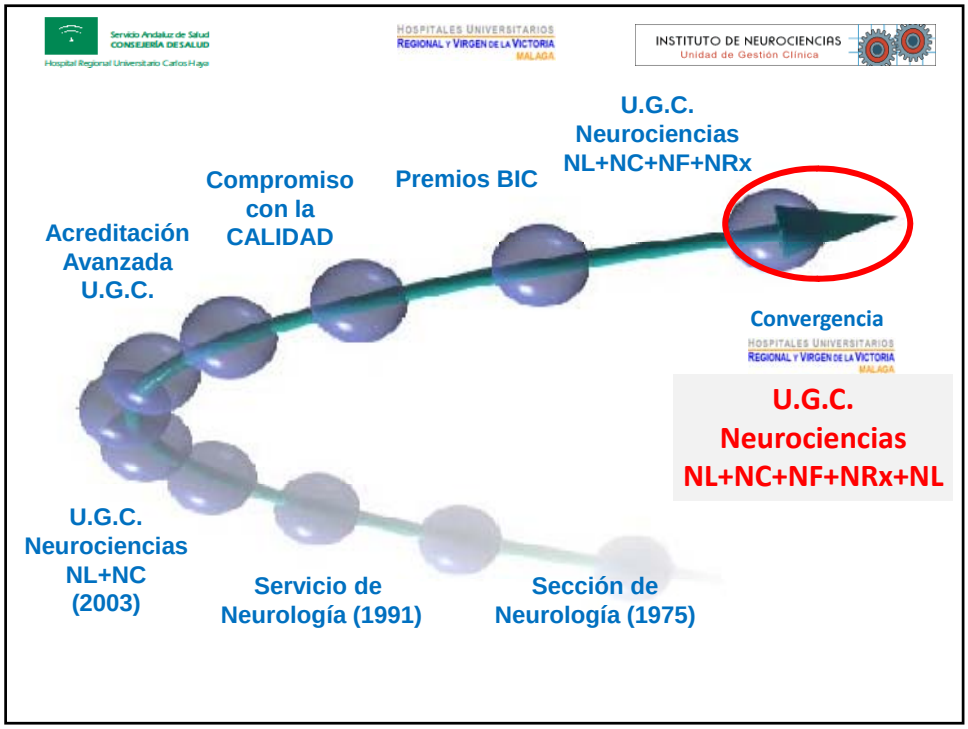
**24 de Septiembre de 2013**

## U.G.C Intercentros de Neurociencias

**Agenda**

1. Historia de la UGC de Neurociencias
2. Donde estamos
3. Misión, visión y valores
4. Quienes somos y quienes queremos ser – Las Personas - El Equipo
5. Qué hacemos - Cartera de servicios de NL, NC, NF y NRx
6. Datos de rendimiento y costes de NL de los HRM y HVV
7. Análisis DAFO
8. Análisis de la situación – Áreas de Mejora
9. Plan funcional – Propuestas
   a. Acceso a la información
   b. Organización del trabajo (plantas,consultas, guardias)
   c. Circuitos funcionales
   d. Recursos humanos
   e. Comunicación
   f. Docencia e Investigación
   g. Cartera de Servicios
   h. Negociación áreas de mejora
10. Cronograma

# 1. Historia de la UGC de Neurociencias



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD
Hospital Regional Universitario Carlos Haya

HOSPITALES UNIVERSITARIOS
REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA
MALAGA

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
Unidad de Gestión Clínica

# 1. Donde estamos

**Estructura física Servicios de Neurología**

1. Áreas de hospitalización NL: 30+26 = 56
2. Áreas de consulta NL: 7+7= 14

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD
Hospital Regional Universitario Carlos Haya

HOSPITALES UNIVERSITARIOS
REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA
MALAGA

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
Unidad de Gestión Clínica

# 3. Misión, visión y valores

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

HOSPITALES UNIVERSITARIOS
REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA
MALAGA

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

***"Ningún viento es favorable para el que no sabe a donde va…"***

- La Misión de la UGC Neurociencias es **proveer la asistencia sanitaria** en las especialidades de Neurología, Neurocirugía, Neurofisiología y Neurorradiología con una óptima calidad científico técnica, mediante la utilización eficiente de los recursos y considerando al paciente en el centro de la toma de decisiones.

- La **coordinación con el dispositivo de Atención Primaria** asegurará la continuidad en los tratamientos iniciados en el Servicio.

- La **investigación** y la **formación** serán un aspecto vital en la dinámica de mejora continua del Servicio.

- La UGC neurociencias es una unidad que considera a la **gestión clínica** como la forma más **eficiente** de abordar de manera integrada las actuaciones de prevención, promoción, asistencia, cuidados, rehabilitación.

- Asimismo, considera como más apropiado el uso de **guías de práctica clínica y criterios de adecuación** en el manejo de los recursos y medios de apoyo al diagnóstico, el **uso racional del medicamento** y la evaluación permanente de los de resultados, dentro de un **círculo de calida**d permanentemente en revisión.

***'Nuestros Valores conforman nuestra Unidad',*** *se ajustan a nuestra práctica y son, de hecho, nuestro motor y nuestro compromiso.*

- El respeto a las creencias y decisiones de la persona enferma y sus allegados.
- La confidencialidad e intimidad del paciente necesarias para preservar la dignidad de las personas.
- La búsqueda de la excelencia y la mejora continua de la calidad asistencial.
- La continuidad asistencial.
- El trabajo en equipo.
- El compromiso con el sistema sanitario publico.
- La información y la transparencia.
- El uso adecuado de los recursos y de la innovación tecnológica.
- El liderazgo clínico responsable.

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD
Hospital Regional Universitario Carlos Haya

HOSPITALES UNIVERSITARIOS
REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA
MALAGA

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
Unidad de Gestión Clínica

# 4. Quienes somos y queremos ser

## Las personas – El equipo

HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO

## QUIENES SOMOS – HRUM

**DR. FERNANDEZ**

**ENFERMERÍA**
C. COLL
E. GARMENDIA

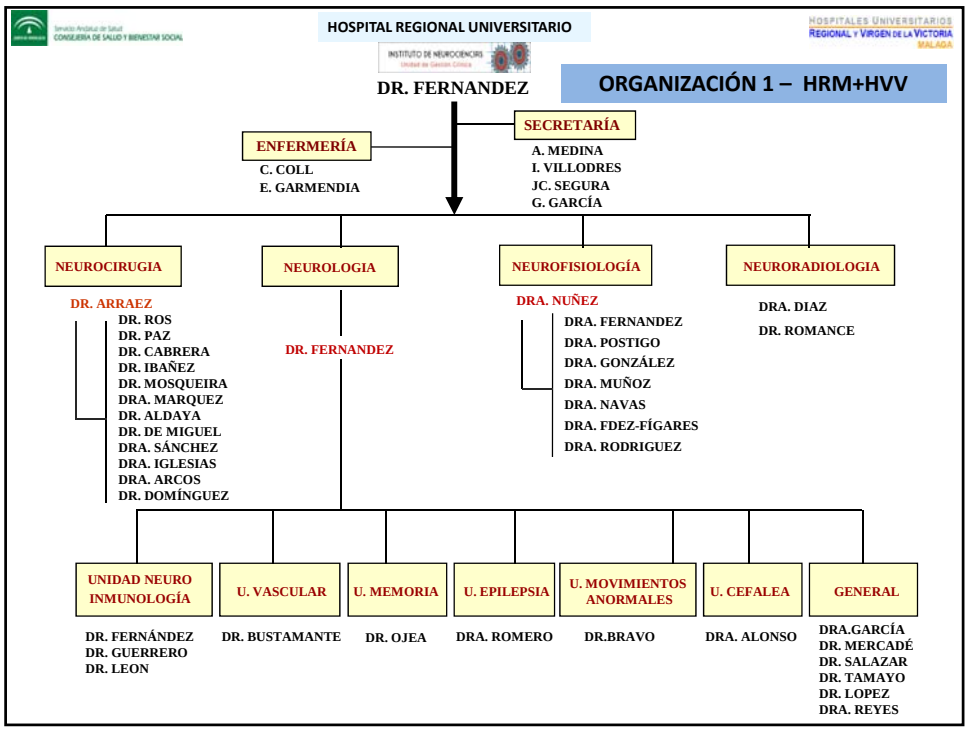
**SECRETARÍA**
A. MEDINA
I. VILLODRES
JC. SEGURA
G. GARCÍA

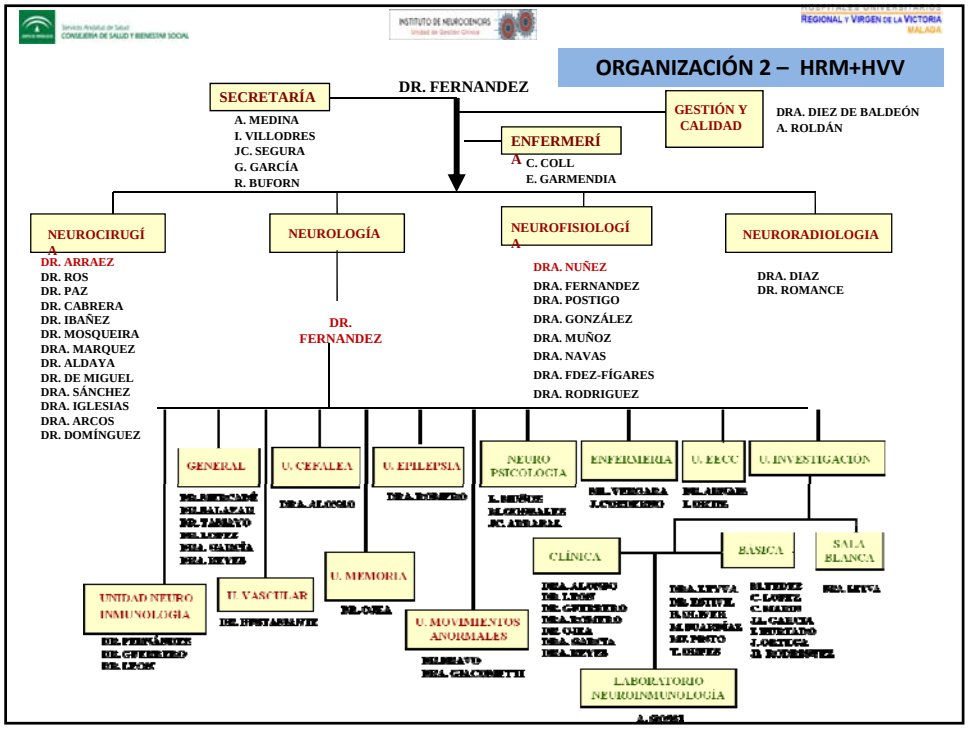
**NEUROCIRUGIA**
DR. ARRAEZ
DR. ROS
DR. PAZ
DR. CABRERA
DR. IBAÑEZ
DR. MOSQUEIRA
DRA. MARQUEZ
DR. ALDAYA
DR. DE MIGUEL
DRA. SÁNCHEZ
DRA. IGLESIAS
DRA. ARCOS
DR. DOMÍNGUEZ

**NEUROLOGIA**
DR. FERNANDEZ
DR. BRAVO
DR. MERCADÉ
DR. SALAZAR
DR. TAMAYO
DRA. ROMERO
DR. GUERRERO
DR. OJEA
DR. LEON
DR. BUSTAMANTE
DRA. ALONSO
DR. LOPEZ
DRA. GARCÍA
DRA. REYES

**NEUROFISIOLOGÍA**
DRA. NUÑEZ
DRA. FERNANDEZ
DRA. POSTIGO
DRA. GONZÁLEZ
DRA. MUÑOZ
DRA. NAVAS
DRA. FDEZ-FÍGARES
DRA. RODRIGUEZ

**NEURORADIOLOGIA**
DRA. DIAZ
DR. ROMANCE


HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO
ORGANIZACIÓN 1 – HRM+HVV
DR. FERNANDEZ
ENFERMERÍA
C. COLL
E. GARMENDIA
SECRETARÍA
A. MEDINA
I. VILLODRES
JC. SEGURA
G. GARCÍA
NEUROCIRUGIA
DR. ARRAEZ
DR. ROS
DR. PAZ
DR. CABRERA
DR. IBAÑEZ
DR. MOSQUEIRA
DRA. MARQUEZ
DR. ALDAYA
DR. DE MIGUEL
DRA. SÁNCHEZ
DRA. IGLESIAS
DRA. ARCOS
DR. DOMÍNGUEZ
NEUROLOGIA
DR. FERNANDEZ
NEUROFISIOLOGÍA
DRA. NUÑEZ
DRA. FERNANDEZ
DRA. POSTIGO
DRA. GONZÁLEZ
DRA. MUÑOZ
DRA. NAVAS
DRA. FDEZ-FÍGARES
DRA. RODRIGUEZ
NEURORADIOLOGIA
DRA. DIAZ
DR. ROMANCE
UNIDAD NEURO INMUNOLOGÍA
DR. FERNÁNDEZ
DR. GUERRERO
DR. LEON
U. VASCULAR
DR. BUSTAMANTE
U. MEMORIA
DR. OJEA
U. EPILEPSIA
DRA. ROMERO
U. MOVIMIENTOS ANORMALES
DR.BRAVO
U. CEFALEA
DRA. ALONSO
GENERAL
DRA.GARCÍA
DR. MERCADÉ
DR. SALAZAR
DR. TAMAYO
DR. LOPEZ
DRA. REYES


ORGANIZACIÓN 2 – HRM+HVV
DR. FERNANDEZ
SECRETARÍA
A. MEDINA
I. VILLODRES
JC. SEGURA
G. GARCÍA
R. BUFORN
GESTIÓN Y CALIDAD
DRA. DIEZ DE BALDEÓN
A. ROLDÁN
ENFERMERÍA
C. COLL
E. GARMENDIA
NEUROCIRUGÍA
DR. ARRAEZ
DR. ROS
DR. PAZ
DR. CABRERA
DR. IBAÑEZ
DR. MOSQUEIRA
DRA. MARQUEZ
DR. ALDAYA
DR. DE MIGUEL
DRA. SÁNCHEZ
DRA. IGLESIAS
DRA. ARCOS
DR. DOMÍNGUEZ
NEUROLOGÍA
DR. FERNANDEZ
NEUROFISIOLOGÍA
DRA. NUÑEZ
DRA. FERNANDEZ
DRA. POSTIGO
DRA. GONZÁLEZ
DRA. MUÑOZ
DRA. NAVAS
DRA. FDEZ-FÍGARES
DRA. RODRIGUEZ
NEURORADIOLOGIA
DRA. DIAZ
DR. ROMANCE
GENERAL
U. CEFALEA
U. EPILEPSIA
NEURO PSICOLOGIA
ENFERMERIA
U. EECC
U. INVESTIGACION
BASICA
SALA BLANCA
CLÍNICA
UNIDAD NEURO INMUNOLOGÍA
U. VASCULAR
U. MEMORIA
U. MOVIMIENTOS ANORMALES
LABORATORIO NEUROINMUNOLOGÍA

## QUIENES QUEREMOS SER – HRUM + HUVV – EL EQUIPO

**DR. FERNANDEZ**

**ENFERMERÍA**
C. COLL
E. GARMENDIA

**SECRETARÍA**
A. MEDINA / I. VILLODRES
JC. SEGURA / G. GARCÍA

**NEUROCIRUGIA**
DR. ARRAEZ
- DR. ROS
- DR. PAZ
- DR. CABRERA
- DR. IBAÑEZ
- DR. MOSQUEIRA
- DRA. MARQUEZ
- DR. ALDAYA
- DR. DE MIGUEL
- DRA. SÁNCHEZ
- DRA. IGLESIAS
- DRA. ARCOS
- DR. DOMÍNGUEZ

**NEUROLOGIA**

**H. REGIONAL**
DR. FERNANDEZ
- DR. BRAVO
- DR. MERCADÉ
- DR. SALAZAR
- DR. TAMAYO
- DRA. ROMERO
- DR. GUERRERO
- DR. OJEA
- DR. LEON
- DR. BUSTAMANTE
- DRA. ALONSO
- DR. LOPEZ
- DRA. GARCÍA
- DRA. REYES

**H. VIRGEN DE LA VICTORIA**
DR. ROMERO
- DRA. CHAMORRO
- DR. DE LA CRUZ
- DR. GARCIA
- DR. GARZON
- DRA. GOMEZ
- DR. HAMAD
- DR. HERAS
- DR. MARQUEZ
- DRA. MEDIALDEA
- DR. PADILLA
- DR. PEREZ
- DR. ROMERO
- DRA. SALINAS
- DR. SEMPERE
- DR. SERRANO

**NEUROFISIOLOGÍA**
DRA. NUÑEZ
- DRA. FERNANDEZ
- DRA. POSTIGO
- DRA. GONZÁLEZ
- DRA. MUÑOZ
- DRA. NAVAS
- DRA. FDEZ-FÍGARES
- DRA. RODRIGUEZ

**NEURORADIOLOGIA**
DRA. DIAZ
DR. ROMANCE

## QUIENES SOMOS – HRM+HVV

| HOSPITAL HRUM | |
|---|---|
| U.G.C. NEUROCIENCIAS | |
| CATEGORÍA | SERVICIO NEUROLOGÍA |
| J.SERVICIO | 1 |
| JEFE SECCION | 1 |
| ADJ/ESP.AREA | 8+4 |
| MIR | 7 |
| ENF.SUPERV | 1 |
| ENFERM./ATS | 23 |
| AUXIL. ENFERMER. | 19 |
| ADMINISTRATIVOS | 2 |
| CATEGORÍA | SERVICIO NEUROCIRUGÍA |
| J.SERVICIO | 1 |
| JEFE SECCION | 2 |
| ADJ/ESP.AREA | 8+2 |
| MIR | 5 |
| ENF.SUPERV | 1 |
| ENFERM./ATS | 16 |
| AUXIL. ENFERMER. | 13 |
| ADMINISTRATIVOS | 2 |
| CATEGORÍA | S. NEUROFISIOLOGÍA |
| J.SERVICIO | - |
| JEFE SECCION | - |
| ADJ/ESP.AREA | 3+2 |
| MIR | 2 |
| ADMINISTRATIVO | 1 |
| CATEGORÍA | S. NEURORADIOLOGÍA |
| ADJ/ESP. AREA | 2 |

66

50

8

2

126

## QUIENES QUEREMOS SER – HRM+HVV – EL EQUIPO

| HOSPITAL HRUM | | HUVV |
|---|---|---|
| U.G.C. NEUROCIENCIAS | | |
| CATEGORÍA | SERVICIO NEUROLOGÍA | SERVICIO NEUROLOGÍA |
| J.SERVICIO | 1 | 1 |
| JEFE SECCION | 1 | - |
| ADJ/ESP.AREA | 8+4 | 14 |
| MIR | 7 | 3 |
| ENF.SUPERV | 1 | 1 |
| ENFERM./ATS | 23 | 18 |
| ADMINISTRATIVOS | 2 | |
| CATEGORÍA | S. NEUROFISIOLOGÍA | |
| J.SERVICIO | - | |
| JEFE SECCION | - | |
| ADJ/ESP.AREA | 3+2 | |
| MIR | 2 | |
| ADMINISTRATIVO | 1 | |
| CATEGORÍA | S. NEURORADIOLOGÍA | |
| ADJ/ESP. AREA | 2 | |

66 + 61 127

- En torno al 30% personal interino o eventual
- Es necesario su adecuación y estabilización

8

2

126 + 61 = 187

## 5. Qué hacemos

## Cartera de servicios de NL, NC, NF y NRx

## CARTERA DE SERVICIOS NEUROLOGÍA

**HOSPITALIZACIÓN**

**CONSULTAS**

**URGENCIAS**

**OTRAS ACTIVIDADES**

**TÉCNICAS ESPECIALES**

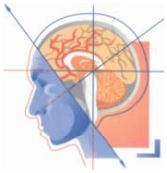
**TÉCNICAS DE REALIZACIÓN AMBULATORIA:**

- **Invasivas no quirúrgicas:**
  - · Punción Lumbar Ambulatoria
  - · Infiltración con Toxina Botulínica.
- **Neurosonología**
  - · Estudio de FOP
  - · Monitorización Hits
  - · Monitorización Trombolisis
  - · Test de Burbuja para el diagnóstico de shunt d-i
- **Pruebas Funcionales:**
  - · Electromiografía
  - · Electroneurografía
  - · Estudio de Fibra aislada
  - · Estimulación Repetitiva
  - · Electroencefalografía
  - · Polisomnografía
  - · Video-EEG
  - . Holter-EEG
  - · Potenciales evocados
  - · Otras Neurofisiológicas
- **Neuropsicológicas**
  - · Valoración Básica: test cortos
  - · Valoración Ampliada: Baterías Generales
  - · Valoración Específica: Baterías de funciones específicas

**OTRAS TÉCNICAS:**

- Colaboración en Cirugía de Enfermedad de Parkinson
- Colaboración en Cirugía de Estimulación Cerebral profunda (Otras)
- Colaboración en Cirugía de Epilepsia
- Colaboración en Cirugía Cardiovascular de Troncos Supraaórticos
- Tests farmacológicos:
  - o Test de Apomorfina
  - o Test de Edrofonio
  - o Test de Duodopa
- Otras.

## CARTERA DE SERVICIOS NEUROCIRUGÍA



- **Asistencia y control de pacientes hospitalizados.**
- **Asistencia y control de patología ambulatoria.**
- **Asistencia de urgencias 24 horas.**
- **Interconsultas hospitalarias**

- **CIRUGÍA CRANEAL** (6 tipos de intervención)
- **CIRUGÍA VASCULAR INTRACRANEAL** (6 tipos de intervención)
- **HIDROCEFALIA Y MALFORMACIONES DEL SNC** (3 tipos de intervención)
- **CIRUGÍA DE LA COLUMNA VERTEBRAL** (4 tipos de intervención)
- **CIRUGÍA DE LA MEDULA ESPINAL** (4 tipos de intervención)
- **PROCEDIMIENTOS MALFORMATIVOS RAQUIMEDULARES DEL ADULTO** (3 tipos de intervención)
- **CIRUGÍA DE NERVIOS PERIFÉRICOS** (3 tipos de intervención)
- **NEUROCIRUGÍA PEDIATRICA** (7 tipos de intervención)
- **TRATAMIENTO NEUROQUIRÚRGICO DEL DOLOR** (4 tipos de intervención)
- **BIOPSIAS.**

## CARTERA DE SERVICIOS NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA

I. CARTERA DE SERVICIOS GENERAL (En laboratorio y portátiles)
II. CARTERA DE SERVICIOS ESPECÍFICA POR ESPECIALIDADES
III. CARTERA DE SERVICIOS ESPECÍFICA POR PROCESOS

- **ELECTROENCEFALOGRAFÍA (EEG)**
  18 tipos de estudios.
- **ELECTRONEUROGRAFÍA-ELECTROMIOGRAFÍA**
  17 tipos de estudios.
- **POTENCIALES EVOCADOS**
  22 tipos de estudios.
- **EVALUACIÓN SISTEMA AUTÓNOMICO:**
  4 tipos de estudios.
- **VIDEONISTAGMOGRAFÍA**
  4 tipos de estudios.
- **POSTUROGRAFÍA DINÁMICA**
  2 tipos de estudios.

## 6. Datos de rendimiento y costes de NL de los HRM y HVV

**RELACIÓN DE HOSPITALES INTEGRANTES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN INIHOS DURANTE EL AÑO 2011.**

| Hospital | Provincia | Nº camas | Población |
|---|---|---|---|
| H. Virgen del Rocío | Sevilla | 1.166 | 554.981 |
| H. Virgen Macarena | Sevilla | 784 | 481.263 |
| H. Virgen de las Nieves | Granada | 868 | 336.493 |
| H. Reina Sofía | Córdoba | 1.033 | 461.555 |
| **H. Regional (Carlos Haya)** | **Málaga** | **1.011** | **340.619** |
| Complejo Hospitalario de Jaén | Jaén | 742 | 254.836 |
| H. Puerta del Mar | Cádiz | 598 | 210.624 |
| H. De Torrecárdenas | Almería | 727 | 223.353 |
| **H. Virgen de la Victoria** | **Málaga** | **486** | **467.614** |

Datos por Servicio y Hospital. Indicadores de Actividad — **Area de Hospitalización**

**Neurología**

| 2012 | Camas funcionantes por Servicio | Estancias del Servicio | Ingresos en el Servicio | Estancia Media | Porc. Ocupación | Intervalo sustitución | Rotación Enf/cama |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Complejo Hospitalario de Jaén | 25 | 8.357 | 1.522 | 5,49 | 92,57 | 0,44 | 61,72 |
| Hospital Carlos Haya | 26 | 7.047 | 984 | 7,16 | 74,05 | 2,51 | 37,85 |
| Hospital de Torrecárdenas | 30 | 7.480 | 800 | 9,35 | 68,12 | 4,38 | 26,66 |
| Hospital Puerta del Mar | 10 | 3.794 | 480 | 7,90 | 101,96 | -0,15 | 47,23 |
| Hospital Reina Sofía | 35 | 11.496 | 1.219 | 9,43 | 89,96 | 1,05 | 34,92 |
| Hospital Virgen de las Nieves | 22 | 7.056 | 886 | 7,96 | 89,67 | 0,92 | 41,22 |
| Hospital Virgen del Rocío | 30 | 8.050 | 1.208 | 6,66 | 74,35 | 2,30 | 40,85 |
| Hospital Virgen Macarena | 11 | 6.126 | 935 | 6,55 | 154,50 | -2,31 | 86,32 |
| Area Campo de Gibraltar | | | | | | | |
| Hospital Costa del Sol | | | | | | | |
| Hospital de Jerez | 18 | 8.967 | 1.058 | 8,48 | 134,25 | -2,16 | 57,91 |
| Hospital de Puerto Real | 10 | 3.368 | 554 | 6,08 | 93,58 | 0,42 | 56,31 |
| Hospital de Valme | 17 | 4.976 | 737 | 6,75 | 81,98 | 1,48 | 44,47 |
| Hospital Juan Ramón Jiménez | 16 | 7.720 | 920 | 8,39 | 131,83 | -2,03 | 57,55 |
| Hospital San Cecilio | 18 | 5.704 | 747 | 7,64 | 86,58 | 1,18 | 41,50 |
| Hospital Virgen de la Victoria | 26 | 8.733 | 992 | 8,80 | 92,36 | 0,73 | 38,41 |

## Datos por Servicio y Hospital. Indicadores de Actividad

**Consultas Externas**

**Neurología**

| 2012 | Primeras Consultas | Consultas Sucesivas | Total Consultas | Porcentaje Revisiones |
|---|---|---|---|---|
| Complejo Hospitalario de Jaén | 9.618 | 6.914 | 16.532 | 41,82 |
| Hospital Carlos Haya | 8.562 | 17.718 | 26.280 | 67,42 |
| Hospital de Torrecárdenas | 9.573 | 16.568 | 26.141 | 63,38 |
| Hospital Puerta del Mar | 4.184 | 8.718 | 12.902 | 67,57 |
| Hospital Reina Sofía | 8.233 | 18.579 | 26.812 | 69,29 |
| Hospital Virgen de las Nieves | 5.893 | 11.483 | 17.376 | 66,09 |
| Hospital Virgen del Rocío | 14.991 | 24.568 | 39.559 | 62,10 |
| Hospital Virgen Macarena | 9.170 | 23.260 | 32.430 | 71,72 |
| Area Campo de Gibraltar | 4.517 | 7.343 | 11.860 | 61,91 |
| Hospital de Jerez | 5.044 | 9.992 | 15.036 | 66,45 |
| Hospital de Puerto Real | 4.368 | 5.256 | 9.624 | 54,61 |
| Hospital de Valme | 6.872 | 11.816 | 18.688 | 63,23 |
| Hospital Juan Ramón Jiménez | 5.691 | 13.592 | 19.283 | 70,49 |
| Hospital San Cecilio | 7.813 | 11.916 | 19.729 | 60,40 |
| Hospital Virgen de la Victoria | 10.150 | 11.473 | 21.623 | 53,06 |

## TOP 5 GRD – HOSPITAL REGIONAL DE MALAGA (NEUROLOGIA)
## TOP 5 GRD – HOSPITAL VIRGEN DE LA VICTORIA (NEUROLOGIA)
**Periodo: Ene – Mar 2013**

| GRDs | Altas | EM | EM norma | IF |
|---|---|---|---|---|
| GRD 014 – ICTUS CON INFARTO | 74<br>69 | 6,16<br>8,84 | 7,09<br>8,7 | 0,8687<br>1,0157 |
| GRD 810 – HEMORRAGIA INTRACRANEAL | 17<br>12 | 11,00<br>10,00 | 7,74<br>9,42 | 1,4213<br>1,0614 |
| GRD 012 – TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO | 15<br>10 | 5,67<br>6,80 | 6,28<br>8,21 | 0,9019<br>0,8282 |
| GRD 533 – OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONV. Y CEFALEA CC MAYOR | 15<br>27 | 11,53<br>13,48 | 11,6<br>14,71 | 0,9945<br>0,9162 |

***Fuente:*** *ALCOR.* ***Periodo:*** *Ene – Mar 2013*

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERIA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

HOSPITALES UNIVERSITARIOS
REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA
MALAGA

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
Unidad de Gestión Clínica

## DATOS COMPARATIVOS EN JULIO 2013

### HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO CARLOS HAYA

Año: 2013
Mes: Julio

Centro: HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO CARLOS HAYA — U.G.C.: Neurología

| CONSULTAS EXTERNAS | Datos mes | Var. Mes'12 | Acumulado | Var.Ac'12 |
|---|---|---|---|---|
| Consultas Totales | 2.415 | 26,18% | 17.237 | 2,30% |
| Entradas desde Atención Primaria | 339 | 4,63% | 2.865 | 6,15% |
| % Atendidos antes de 40 días | | | 64,86% | -7,57% |
| Pacientes citados ptes ver | | | 396 | 60,98% |
| Solicitudes sin cita asignada | | | 12 | -20,00% |
| Total Primeras Consultas | 787 | 31,39% | 5.413 | -1,04% |
| - de Atención Primaria | 381 | 35,59% | 2.846 | -0,14% |
| - de Atención Especializada | 406 | 27,67% | 2.567 | -2,02% |
| Total Sucesivas | 1.628 | 23,80% | 11.824 | 3,90% |
| Relacion Sucesivas / Primeras | 2,07 | -5,77% | 2,18 | 5,00% |

| HOSPITALIZACION | Datos mes | Var. Mes'12 | Acumulado | Var.Ac'12 |
|---|---|---|---|---|
| Ingresos desde Admision | 88 | 33,33% | 560 | 2,94% |
| Ingresos Intrahospitalarios | 11 | 0,00% | 46 | -9,80% |
| Ingresos Totales Servicio | 99 | 28,57% | 606 | 1,85% |
| Altas Definitivas | 85 | 34,92% | 550 | 5,77% |
| Exitus | 2 | 0,00% | 13 | -31,58% |
| Altas Intrahospitalarias | 8 | -27,27% | 42 | -19,23% |
| Estancias | 715 | 29,29% | 4.072 | -2,93% |
| Estancia Media | 7,22 | 0,56% | 6,72 | -4,69% |
| % Ocupacion | 88,71% | 29,29% | 73,88% | -2,93% |
| Presión de Urgencias | 84,09% | 11,00% | 80,26% | -0,87% |

### HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA VICTORIA

Año: 2013
Mes: Julio

Centro: HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA VICTORIA — U.G.C.: NEUROLOGÍA

| CONSULTAS EXTERNAS | Datos mes | Var. Mes'12 | Acumulado | Var.Ac'12 |
|---|---|---|---|---|
| Consultas Totales | 1.806 | 0,67% | 14.027 | -1,84% |
| Entradas desde Atención Primaria | 575 | 75,30% | 4.543 | 7,05% |
| % Atendidos antes de 40 días | | | 20,21% | 442,61% |
| Pacientes citados ptes ver | | | 375 | 10,95% |
| Solicitudes sin cita asignada | | | 691 | 9450,00% |
| Primeras Consultas (salidas) | 804 | 0,75% | 6.511 | -4,45% |
| - de Atención Primaria | 593 | -0,67% | 4.256 | -10,46% |
| - de Atención Especializada | 211 | 4,98% | 2.255 | 9,41% |
| Total Segundas Visitas | 1.002 | 0,60% | 7.516 | 0,54% |
| Relacion Sucesivas / Primeras | 1,25 | -0,15% | 1,15 | 5,21% |

| HOSPITALIZACION | Datos mes | Var. Mes'12 | Acumulado | Var.Ac'12 |
|---|---|---|---|---|
| Ingresos desde Admision | 81 | 0,00% | 608 | 16,25% |
| Ingresos Intrahospitalarios | 6 | 0,00% | 47 | 42,42% |
| Ingresos Totales Servicio | 87 | 0,00% | 655 | 17,81% |
| Altas Definitivas | 88 | 41,94% | 554 | 36,45% |
| Exitus | 3 | 200,00% | 27 | 80,00% |
| Altas Intrahospitalarias | — | -100,00% | 34 | -46,88% |
| Estancias | 717 | -12,24% | 5.887 | 24,57% |
| Estancia Media | 8,24 | -12,24% | 8,99 | 5,74% |
| % Ocupacion | 68,03% | -48,38% | 103,32% | 31,63% |
| Presión de Urgencias | 90,12% | -7,59% | 94,41% | -2,23% |

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERIA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

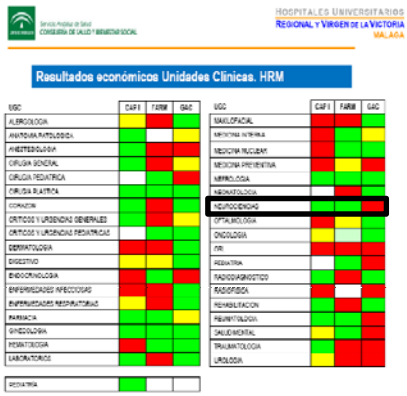
HOSPITALES UNIVERSITARIOS
REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA
MALAGA

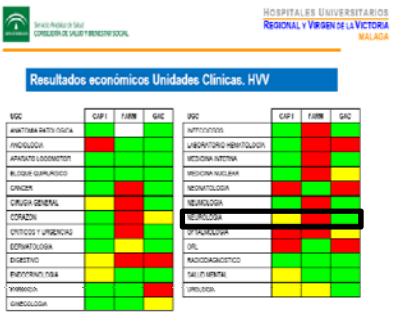
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
Unidad de Gestión Clínica

## DATOS COMPARATIVOS HRUM y HUVV

HOSPITALES UNIVERSITARIOS REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA MÁLAGA

## DATOS COMPARATIVOS HRUM y HUVV




HOSPITALES UNIVERSITARIOS REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA MÁLAGA

## FARMACIA
## NOVIEMBRE 2012_JULIO 2013

### NEUROCIENCIAS_H. REGIONAL DE MÁLAGA

| Importe Acum. Nov-Julio 2013 | Objetivo Mensualizado | Desviación Objetivo | Desviación Objetivo % | Objetivo anual | Resto por consumir |
|---|---|---|---|---|---|
| 6.489.152,98 | 6.718.787,00 | -229.634,02 | -3,42% | 8.912.895,53 | 2.423.742,55 |

### NEUROLOGÍA_H. VIRGEN DE LA VICTORIA

| Importe Acum. Nov-Julio 2013 | Objetivo Mensualizado | Desviación Objetivo | Desviación Objetivo % | Objetivo anual | Resto por consumir |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.170.835,87 | 1.784.506 | 386.329,87 | 21,65% | 2.537.514 | 366.677,70 |

## EVALUACIÓN OBJETIVOS UGC 2012
## EVALUACIÓN DIRECTORES UNIDAD 2012

| | HOSPITAL REGIONAL DE MÁLAGA | HOSPITAL V. DE LA VICTORIA |
|---|---|---|
| Evaluación UGC 2012 | 7.12 | 5.52 |
| Evaluación Director UGC 2012 | 7.12 | 5.52 |

**Fuente:** *SIAGC*

### DATOS COMPARATIVOS HRUM y HUVV

| Variable | HRUM | HUVV | Diferencia |
|---|---|---|---|
| E. Media | 6,7 | 8,9 | 2,2 |
| % Ocupación | 73 | 103 | 30 |
| [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] |
| Evaluación 2012 | 7,1 | 5,5 | 1,6 |

- **Las diferencias se expresan, no para desacreditar, sino para mostrar**
- **La evidencia de un impacto escaso de la gestión en SN del HUVV**

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD
Hospital Regional Universitario Carlos Haya

HOSPITALES UNIVERSITARIOS
REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA
MALAGA

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
Unidad de Gestión Clínica

# 7. Análisis DAFO

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

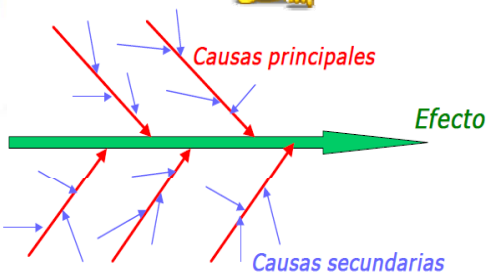
HOSPITALES UNIVERSITARIOS
REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA
MALAGA

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
Unidad de Gestión Clínica

## ANÁLISIS DAFO

| | | |
|---|---|---|
| **ANÁLISIS INTERNO** | **FORTALEZAS**<br>1. Grupo médico/quirúrgico/básico sólido.<br>2. Masa crítica, suficiente de profesionales.<br>3. Producción continua y ascendente asistencial, docente y de investigación.<br>4. Experiencia amplia en gestión de recursos humanos y materiales.<br>5. Independencia y autonomía de gestión.<br>6. Trabajo en Redes. | **DEBILIDADES**<br>1. Falta de estabilidad laboral.<br>2. Desequilibrio gestión-producción.<br>3. Demasiadas líneas de trabajo.<br>4. Escasez de espacio físico.<br>5. Dispersión geográfica. |
| **ANÁLISIS EXTERNO** | **OPORTUNIDADES**<br>1. Aumento del espacio.<br>2. Previsible > estabilidad del personal.<br>3. Grupos clínicos médico/quirúrgicos punteros<br>4. Aumento de la base poblacional<br>5. Posibilidad de mejoras en la organización del trabajo al aumentar el nº de profesionales. | **AMENAZAS**<br>1. Que se consolide mal el nuevo grupo clínico dentro de la UGC de Neurociencias.<br>2. Fuga del personal al sector privado.<br>3. Disminución en la financiación pública por la crisis. |

## 8. Análisis de la situación



## 8. Análisis de la situación

1. Nos encontramos en una situación nueva
2. Es una situación compleja, ya que requiere articular 2 servicios de NL con cultura distinta en una UGC ya muy compleja con NC,NF y NRx
3. Dispersión geográfica
4. Realización de tareas complejas
5. Se requieren cambios de organización
6. El objetivo es asegurar una asistencia de alta calidad y en igualdad de condiciones para toda la población bajo nuestro área de influencia
7. Todo ello mejorando los resultados (eficiencia) de todo el conjunto

## 8. Análisis de la situación

**Áreas de Mejora**

1. Reducir listas de espera en consultas en HVV y HRM
2. Mejorar relación 1ª/2ª en ambos centros
3. Reducir estancias medias HVV
4. Reducir % ocupación HVV
5. Ajustar gastos de Farmacia en ambos centros, particularmente en HVV
6. Aumentar nº códigos ictus y trombolisis
7. Resultados de Neurofisiología HVV y HRM (listas de espera y convenio)
8. Resultados de NC (listas de espera)
9. Resultados de NRx (costes, espera realización pruebas)

## 9. Plan funcional – Propuestas

## 9. Plan funcional – Propuestas

| | |
|---|---|
| GESTIÓN | • ACCESO A LA INFORMACIÓN |
| REORGANIZACIÓN DE LAS ÁREAS DE TRABAJO | • HOSPITALIZACIÓN<br>• CONSULTAS<br>• GUARDIAS |
| CIRCUITOS FUNCIONALES | • PROCESOS, PROCEDIMIENTOS, GUÍAS, HOJAS DE RUTA, ACUERDOS ENTRE UNIDADES Y/O INTERNIVELES |
| RRHH | ▪ ADAPTACIÓN A LA NUEVA REALIDAD |
| COMUNICACIÓN | ▪ IMPRESCINDIBLE EN TODAS LAS ÁREAS: ASISTENCIA, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN, GESTIÓN |
| PLAN FUNCIONAL | |

## GESTIÓN

### ACCESO A LA INFORMACIÓN

- En esta fase preliminar hemos detectado cierta dificultad en el acceso a la información, en parte derivada del hecho de que tenemos la mayoría de los datos de una unidad compleja multidisciplinar (UGC Neurociencias) vs S. de Neurología
- En cualquier caso es necesario poder tener la información disponible con rapidez y fiabilidad, para poder tomar decisiones.
- Hemos iniciado esta fase.

# REORGANIZACIÓN ÁREAS DE TRABAJO

## REORGANIZACIÓN DE LAS PLANTAS DE HOSPITALIZACIÓN

- Se debe ajustar personal que asiste al área de hospitalización que será similar en ambos centros
- Deben eliminarse al 100% las camas de ectópicos
- Debe reducirse la estancia media de forma significativa (2 días)
- Se podrá asignar más apoyo al área de urgencia

# GESTIÓN

## REORGANIZACIÓN DE LAS CONSULTAS

- Dado el tamaño de la nueva unidad, la complejidad de las tareas y el número de áreas de consulta, se reorganizarán las consultas, especialmente las denominadas Unidades Funcionales y Consultas de Neurología General
- Para ello se requiere un tiempo de discusión y consenso
- Se evitarán duplicidades innecesarias, intentando mejorar la eficiencia de la prestación

# GESTIÓN

## REORGANIZACIÓN DE LAS CONSULTAS

- UNIDADES FUNCIONALES
  - U. Vascular cerebral (PAI)
  - U. Memoria/Demencia (PAI)
  - U. Cefalea (PAI)
  - U. Epilesia refractaria
  - U, Movimientos anormales y E. Parkinson
  - U. Neuroinmunología
  - U. Neuromuscular

# REORGANIZACIÓN ÁREAS DE TRABAJO

## REORGANIZACIÓN DE LAS GUARDIAS

- En la actualidad en el HURM existe guardia de 24 horas de lunes a viernes en HRM y de 8.00 a 20.00 S-D-festivos. Guardia localizada de 20.00 a 8.00. Estos días se refuerzan con MIR.
- En el HVV hay guardias de 8.00 a 20.00, resto del día localizada.
- Se propondrá cubrir ambos centros de 8.00 a 20.00 y de 20.00 a 8.00 guardia única en HRM (código ictus y muerte cerebrales se asumirán en este hospital)
- Será preciso consenso

# REORGANIZACIÓN ÁREAS DE TRABAJO

## REORGANIZACIÓN DE LAS GUARDIAS

# CIRCUITOS FUNCIONALES

## REVISIÓN, ADAPTACIÓN Y NEGOCIACIÓN

- Procesos,
- Procedimientos,
- Guías,
- Hojas de ruta,
- Acuerdos entre unidades y/o interniveles

En principio se adaptarán los que se utilizan en ambos centros y se iniciará una etapa de revisión de todos ellos, lo que será imprescindible para la acreditación de la ACSA.

# RECURSOS HUMANOS

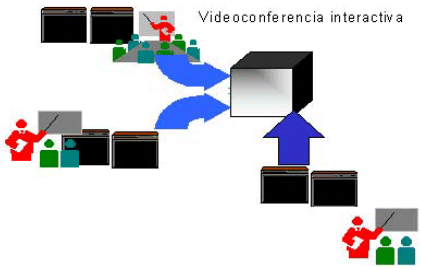
## REVISIÓN, ADAPTACIÓN Y NEGOCIACIÓN

- Neurología: precisa asignación de tareas, adaptación y estabilización
- Neurocirugía: precisa asignación de tareas y estabilización
- Neurofisiología:
  - Adaptar personal a necesidades reales (se precisan 3 Nf).
  - Reorganización funcional
  - Tomar control de lista de espera de HVV
  - Tomar control lista de espera de HRM
  - Suprimir concierto y asumirlo
- NeuroRx: estudio y respuesta a la nueva situación (valoración medios HVV)

# COMUNICACIÓN

## INTERSERVICIOS E INTERCENTROS

- La comunicación sin duda será una de las claves de éxito más importantes.



# COMUNICACIÓN

## INTERSERVICIOS E INTERCENTROS

Traditional Conference

Improved Experience with EagleEye Director

Front View

Rear View

Side View

Attaching Cameras

# DOCENCIA

## OBJETIVOS

- Mejorar el grado de formación continuada de los integrantes de la UGC, los EIR y del resto del personal sanitario y no sanitario de la UGC, aprovechando la incorporación de nuevos profesionales , como masa crítica docente
- Favorecer la incorporación a la Docencia Pregrado en la F. de Medicina
- Los medios de comunicación facilitarán la docencia

# INVESTIGACIÓN

## OBJETIVOS

- Incorporar a los miembros de servicio de Neurología del HUVV al programa de investigación de la UGC de Neurociencias,
- Abrir/ continuar líneas de investigación actuales del HUVV
- Ampliar campo de acción para EECC

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## OBJETIVOS

- Colaboración con Asociaciones / Fundaciones de pacientes: esclerosis múltiple, ELA, Parkinson, S. Post polio, etc.
- Participación activa de la UGC en la Comisión de Participación Ciudadana,

# NEGOCIACIÓN

## GRUPOS ÁREAS DE MEJORA

### HOSPITALES UNIVERSITARIOS REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA

## GRUPOS ÁREAS DE MEJORA HOSPITAL UNIVERSITARIO REGIONAL

| Áreas de mejora | Participantes | Coordinador | Correo electrónico |
|---|---|---|---|
| **Cartera de Servicios** | Victoria E. Fernández Sánchez<br>Mariano Bravo Utrera<br>Bernarda Márquez Márquez<br>Teresa Pedraza Pérez | Victoria E. Fernández Sánchez | victoriae.fernandez.sspa@juntadeandalucia.es<br>mbravoutrera@hotmail.com<br>benimarquez@hotmail.com<br>teresac.pedraza.sspa@juntadeandalucia.es |
| **Circuitos funcionales** | María Núñez Castain<br>Rafael Bustamante Toledo<br>Rosario Coll Carreño<br>Guillermo Ibañez Botella<br>Elena Garmendia Artola<br>Ana Mª Alonso Torres | Rafael Bustamante Toledo | mjncastain@gmail.com<br>correo@rafaelbustamante.com<br>mariar.coll.sspa@juntadeandalucia.es<br>GIBANEZB@telefonica.net<br>elena.garmendia.sspa@juntadeandalucia.es<br>ana.alonso@terra.com |
| **Docencia e Investigación** | Ana Mª Alonso Torres<br>Rafael Bustamante Toledo<br>Cristina Sánchez Viguria<br>Mª José Postigo Pozo | Ana Mª Alonso Torres | ana.alonso@terra.com<br>correo@rafaelbustamante.com<br>svcristinavs@hotmail.com<br>mjpostigopozo@hotmail.com |
| **Evaluación y mejora** | María Núñez Castain<br>Lucía García Trujillo<br>Guillermo Ibañez Botella<br>Rosario Coll Carreño<br>Elena Garmendia Artola | Lucía García Trujillo | mjncastain@gmail.com<br>floreslucia78@hotmail.com<br>GIBANEZB@telefonica.net<br>mariar.coll.sspa@juntadeandalucia.es<br>elena.garmendia.sspa@juntadeandalucia.es |
| **Organización del Servicio** | Oscar Fernández Fernández<br>Mariano Bravo Utrera<br>Miguel Ángel Arráez Sánchez<br>María Núñez Castain<br>Rosario Coll Carreño<br>Elena Garmendia Artola | Oscar Fernández Fernández | oscar.fernandez.sspa@juntadeandalucia.es<br>mbravoutrera@hotmail.com<br>marraezs@commalaga.com<br>mjncastain@gmail.com<br>mariar.coll.sspa@juntadeandalucia.es<br>elena.garmendia.sspa@juntadeandalucia.es |

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

HOSPITALES UNIVERSITARIOS
REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA
MÁLAGA

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
Unidad de Gestión Clínica

## GRUPOS ÁREAS DE MEJORA HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA VICTORIA

| Áreas de mejora | Participantes | Coordinador | Correo electrónico |
|---|---|---|---|
| Cartera de Servicios | Dr. Manuel Romero Acebal<br>Dra. Mª Isabel Chamorro Muñoz | Dr. Manuel Romero Acebal | maribelchamorro@vodafone.es<br>manuel.romero.acebal.sspa@juntadeandalucia.es |
| Circuitos funcionales | Dr. Manuel Romero Acebal<br>Dr. José Antº. Heras Pérez<br>Dr. Francisco Pérez Errazquin<br>Dr. Vicente Serrano Castro<br>Dr. Carlos de la Cruz Cosme<br>Dr. Francisco Padilla Parrado<br>Dra. Pilar Medialdea Natera<br>Superv. Dª Dolores Pérez Rando | Dr. José Antº. Heras Pérez<br>Superv. Dª Dolores Pérez Rando | manuel.romero.acebal.sspa@juntadeandalucia.es<br>jaherasp@gmail.com<br>pacoerrazquin@hotmail.com<br>vicentepaulserrano@hotmail.com<br>carlosdelacruzcosme@gmail.com<br>fpadillaparrado@yahoo.es<br>pmedialdean@gmail.com<br>dolores.perez.rando.sspa@juntadeandalucia.es |
| Docencia e Investigación | Dr. Jorge Romero Godoy<br>Dr. Omar Hamad Cueto | Dr. Jorge Romero Godoy | romero.jrg@gmail.com<br>ohacu@hotmail.com |
| Evaluación y mejora | Dr. Jose A. Heras Pérez<br>Dr. Francisco Garzón Maldonado<br>Adtva. : Dª Mª Remedios Bernal Ortiz | Dr. José Antº. Heras Pérez<br>Superv. Dª Dolores Pérez Rando | jaherasp@gmail.com<br>dolores.perez.rando.sspa@juntadeandalucia.es<br>mariar.bernal.sspa@juntadeandalucia.es |
| Organización del Servicio | Dr. Manuel Romero Acebal | Dr. Manuel Romero Acebal | manuel.romero.acebal.sspa@juntadeandalucia.es |

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

HOSPITALES UNIVERSITARIOS
REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA
MÁLAGA

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
Unidad de Gestión Clínica

## GRUPOS ÁREAS DE MEJORA
## HOSPITALES UNIVERSITARIOS REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA

| Áreas de mejora | Participantes | Coordinador | Correo electrónico |
|---|---|---|---|
| **Cartera de Servicios** | Dr. Manuel Romero Acebal<br>Dra. Victoria E. Fernández Sánchez<br>Dr. Mariano Bravo Utrera<br>Dra. Bernarda Márquez Márquez<br>Dª Teresa Pedraza Pérez<br>Dra. Mª Isabel Chamorro Muñoz | Dr. Manuel Romero Acebal<br>Dra. Victoria E. Fernández Sánchez | manuel.romero.acebal.sspa@juntadeandalucia.es<br>victoriae.fernandez.sspa@juntadeandalucia.es<br>mbravoutrera@hotmail.com<br>benimarquez@hotmail.com<br>teresac.pedraza.sspa@juntadeandalucia.es<br>maribelchamorro@vodafone.es |
| **Circuitos funcionales** | Dr. Rafael Bustamante Toledo<br>Dr. Manuel Romero Acebal<br>Dr. Guillermo Ibañez Botella<br>Superv. Dª Rosario Coll Carreño<br>Superv. Dª Elena Garmendia Artola<br>Dra. Ana Mª Alonso Torres<br>Dr. José Antº. Heras Pérez<br>Dr. Francisco Pérez Errazquin<br>Dr. Vicente Serrano Castro<br>Dr. Carlos de la Cruz Cosme<br>Dr. Francisco Padilla Parrado<br>Dra. Pilar Medialdea Natera<br>Superv. Dª Dolores Pérez Rando | Dr. Rafael Bustamante Toledo<br>Dr. Guillermo Ibañez Botella<br>Superv. Dª Rosario Coll Carreño<br>Dr. José Antº. Heras Pérez<br>Superv. Dª Dolores Pérez Rando | correo@rafaelbustamante.com<br>manuel.romero.acebal.sspa@juntadeandalucia.es<br>GIBANEZB@telefonica.net<br>mariar.coll.sspa@juntadeandalucia.es<br>elena.garmendia.sspa@juntadeandalucia.es<br>ana.alonso@terra.com<br>jaherasp@gmail.com<br>pacoerrazquin@hotmail.com<br>vicentepaulserrano@hotmail.com<br>carlosdelacruzcosme@gmail.com<br>fpadillaparrado@yahoo.es<br>pmedialdean@gmail.com<br>dolores.perez.rando.sspa@juntadeandalucia.es |
| **Docencia e Investigación** | Dra. Ana Mª Alonso Torres<br>Dr. Jorge Romero Godoy<br>Dr. Rafael Bustamante Toledo<br>Dra. Cristina Sánchez Viguria<br>Dra. Mª José Postigo Pozo<br>Dr. Omar Hamad Cueto | Dr. Ana Mª Alonso Torres<br>Dr. Jorge Romero Godoy | ana.alonso@terra.com<br>romero.jrg@gmail.com<br>correo@rafaelbustamante.com<br>svcristinavs@hotmail.com<br>mjpostigopozo@hotmail.com<br>ohacu@hotmail.com |
| **Evaluación y mejora** | Dra. Lucía García Trujillo<br>Dr. Jose A. Heras Pérez<br>Dr. Guillermo Ibañez Botella<br>Superv. Dª Rosario Coll Carreño<br>Superv. Dª Elena Garmendia Artola<br>Superv. Dª Dolores Pérez Rando<br>Adtva Dª Mª Remedios Bernal Ortiz | Dra. Lucía García Trujillo<br>Superv. Dª Elena Garmendia Artola<br>Superv. Dª Dolores Pérez Rando | floreslucia78@hotmail.com<br>jaherasp@gmail.com<br>GIBANEZB@telefonica.net<br>mariar.coll.sspa@juntadeandalucia.es<br>elena.garmendia.sspa@juntadeandalucia.es<br>dolores.perez.rando.sspa@juntadeandalucia.es<br>mariar.bernal.sspa@juntadeandalucia.es |
| **Organización del Servicio** | Dr. Oscar Fernández Fernández<br>Dr. Manuel Romero Acebal<br>Dr. Mariano Bravo Utrera<br>Dr. Miguel Ángel Arráez Sánchez<br>Superv. Dª Rosario Coll Carreño<br>Superv. Dª Elena Garmendia Artola | Dr. Oscar Fernández Fernández<br>Dr. Manuel Romero Acebal | oscar.fernandez.sspa@juntadeandalucia.es<br>manuel.romero.acebal.sspa@juntadeandalucia.es<br>mbravoutrera@hotmail.com<br>marraezs@commalaga.com<br>mariar.coll.sspa@juntadeandalucia.es<br>elena.garmendia.sspa@juntadeandalucia.es |

HOSPITALES UNIVERSITARIOS REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA MALAGA

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

| GRUPO DE TRABAJO PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| UGC | NEUROCIENCIAS | | | | | |
| HOSPITAL | REGIONAL (CARLOS HAYA) | | | | | |
| | NOMBRE | DNI | PUESTO | CORREO | TLF. CONTACTO | AREA RESPONSABILIDAD |
| Miembros | **RAFAEL BUSTAMANTE TOLEDO** | 25669272 F | FEA NL | correo@rafaelbustamante.com | 654532736 | **Conciliación de fármacos y Seguimiento de los PAIs** implantados y del cumplimiento de que el seguimiento en las consultas externas se realice en Diraya. |
| | **M. ROSARIO COLL CARREÑO** | 25549230 W | SUPERVISORA NC | mariar.coll.sspa@juntadeandalucia.es | 639240605 | **Gestión de eventos adversos**. Gestionar incidentes de seguridad del paciente. |
| | **VIRGINIA SALINAS PÉREZ** | 33360948 T | ENFERMERA | virgisape@yahoo.es | 627761921 | **Protocolo de transición de relevos de enfermería**. Registro de Informes de Continuidad de Cuidadados al alta de los pacientes. |
| | **Mª ANGELES AYLLON PEREZ** | 24820417 | AUX. ENF | | | **Registro y seguimiento "Manos seguras" y Protocolo de transición de relevos de auxiliares**. |
| | **BERNARDA MARQUEZ MARQUEZ** | 52221005 B | FEA NC | bernimarquez@hotmail.com | 686061748 | **Buenas prácticas de seguridad del paciente**. Listado de verificación quirúrgica. Conciliación de fármacos. |
| | **FUENSANTA AGÜERA SANCHEZ** | 33393898 Z | ENFERMERA | fuensaguera2009@hotmail.com | 616822254 | **Registro de paciente** con valoración inicial al ingreso en HIS. Registro y seguimiento de "Manos seguras". |
| | **ELENA GARMENDIA ARTOLA** | 15945229L | SUPERVISORA NC | elena.garmendia.sspa@juntadeandalucia .es | 901488-901302 | **Gestionar incidentes de seguridad** del paciente. Gestión de eventos adversos. |
| | **RAFAELA YEPEZ GALISTEO** | 80132343 Z | AUX. ENF | rayegal@hotmail.com | 659118635 | **Registro de pacientes frágiles** o vulnerables. Protocolo de relevo de auxiliares. |
| | **Mª JOSÉ POSTIGO POZO** | 53682228 K | FEA NF | mjpostigopozo@hotmail.com | 615862494 | Gestión de eventos adversos**. Implantación de buenas prácticas de seguridad al paciente** |
| | **TERESA PEDRAZA PÉREZ** | 24825106 X | AUX. ENF | teresac.pedraza.sspa@juntadeandalucia.es | 647219585 | **Registro de los cuestionarios de autoevaluac**ón de la estrategia de seguridad del paciente en la UGC. Registro de "Manos seguras". |

HOSPITALES UNIVERSITARIOS REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA MALAGA

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

# 9. Plan funcional – Propuestas

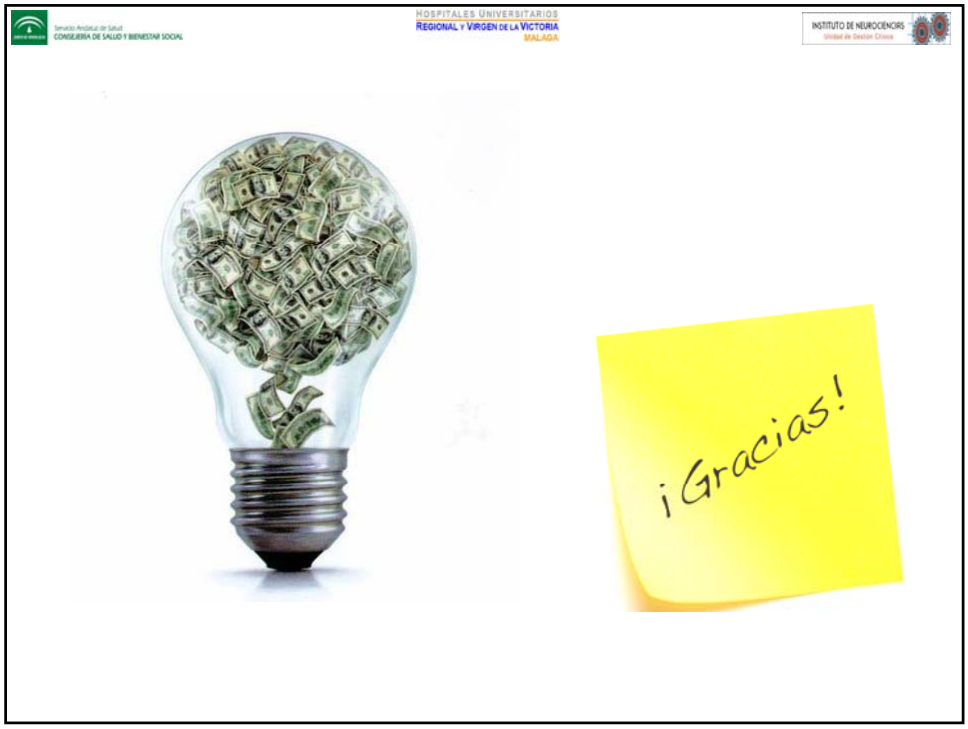
| Perspectiva | Bloque | Propuesta |
|---|---|---|
| **Del Cliente** | **Accesibilidad** | **Mejorar** |
| | **Actividad Asistencial** | **Mantener/Adaptar** |
| | **Seguridad del Paciente y Garantía de Resultados en Salud** | **Aumentar/Mejorar** |
| | **Usuarios / Perticipación Ciudadana** | **Aumentar/Mejorar** |
| **Interna** | **Sistemas de Información** | **Mejorar/Implementar** |
| | **Sistemas de comunicación intercentros** | **Mejorar/Implementar** |
| | **Salud Pública** | **Mejorar** |
| | **Acreditación** | **Reacreditación UGC** |
| **Crecimiento** | **Investigación** | **Aumentar impacto** |
| | **Docencia** | **Aumentar** |
| **Financiera** | **Capítulo I** | **Mantener controlado** |
| | **Capítulo II** | **Reducir de forma sensata** |
| **Externa** | **Imagen y comunicación** | **Mejorar** |

# CRONOGRAMA

## CRONOGRAMA 2013-2014

| | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Negociación | | | | | | | | | |
| Reorganización A. hospitalización | | | | | | | | | |
| Reorganización A. Consultas | | | | | | | | | |
| Reorganización Guardias | | | | | | | | | |
| Reorganización Neurofisiología | | | | | | | | | |
| Análisis costes y reordenación | | | | | | | | | |
| Organización de la comunicación | | | | | | | | | |
| Organización de la Docencia | | | | | | | | | |
| Organización de la Investigación | | | | | | | | | |
| Organización de la Gestión y Calidad | | | | | | | | | |
| Acreditación | | | | | | | | | |

- Es previsible que haya desviaciones
- En cualquier caso deberán estar solucionadas en el mes de Junio, antes de las vacaciones 2014


Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL
HOSPITALES UNIVERSITARIOS
REGIONAL Y VIRGEN DE LA VICTORIA
MÁLAGA
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
¡Gracias!